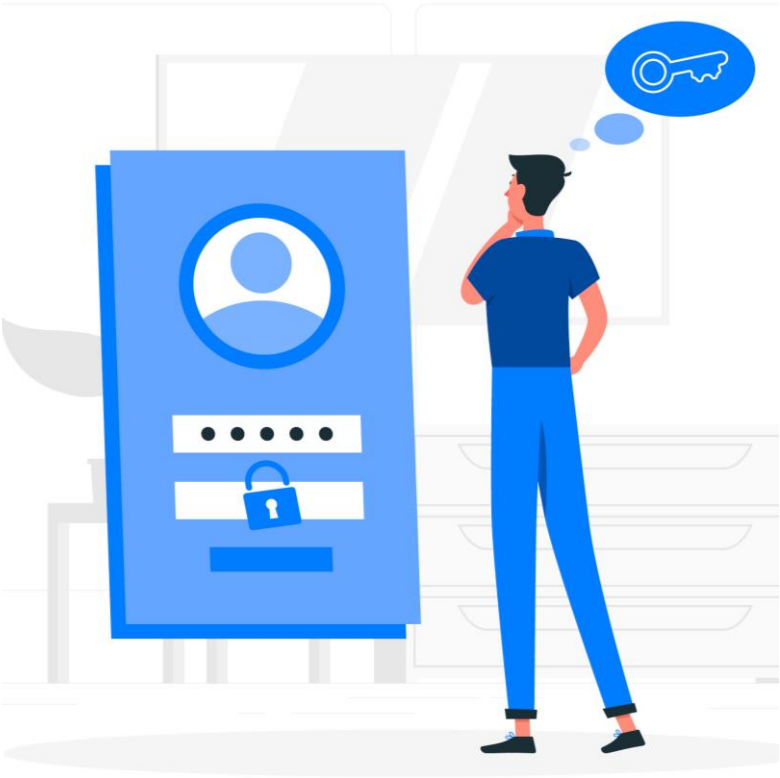
# ESQUECI

# MINHA

# SENHA



Portal do aluno

ACESSO AO SEU
E-MAIL INSTITUCIONAL E
ÀS FERRAMENTAS DO
Office 365
SAIBA MAIS!

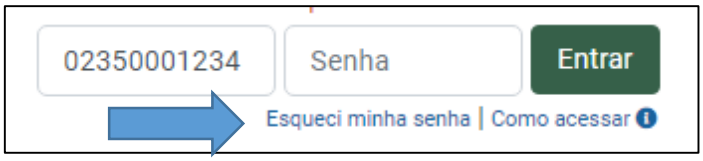
Microsoft Teams

zoom

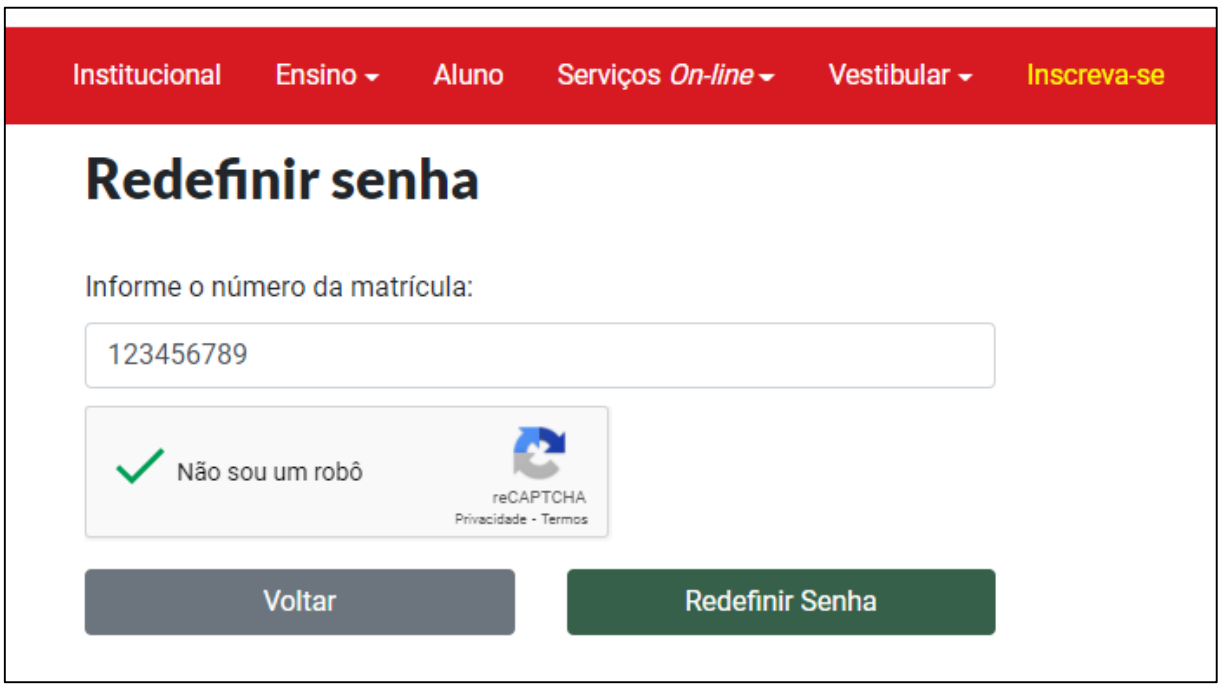
Veja como recuperar a senha dos principais sistemas utilizados pela Faculdade IMEC-FACEM.

# Portal do aluno

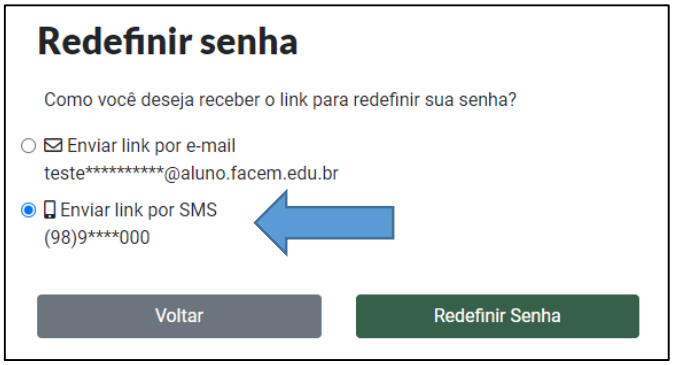
Para recuperar a senha de seu portal do aluno, acesse o site de sua faculdade, na área de login, clique no botão "Esqueci minha senha".




Na próxima tela clique em não sou um robô, insira seu número de matrícula e clique em redefinir senha.




Neste tela você deve selecionar "**Enviar link por SMS**", para redefinir sua senha.

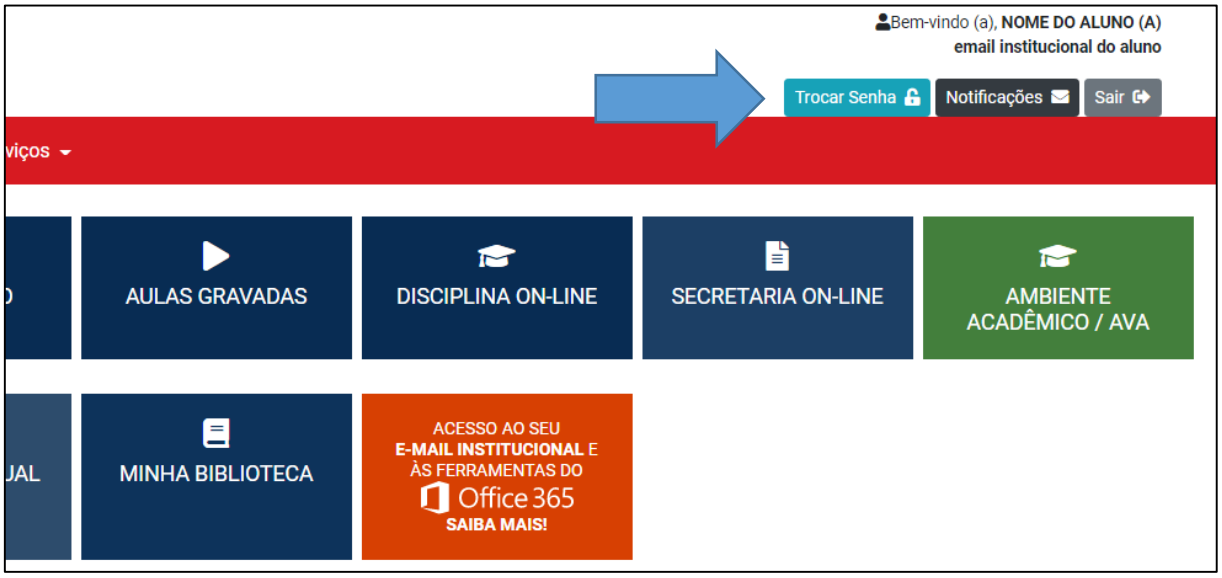



Caso não tenha acesso mais ao numero de telefone cadastrado,procure a secretaria pelo Whatsapp: **(98) 99614-9073,** e solicite a atualização do número cadastrado. **Caso não saiba seu numero de R.A,** a secretaria tambem poderá lhe ajudar, apenas com seu nome completo.

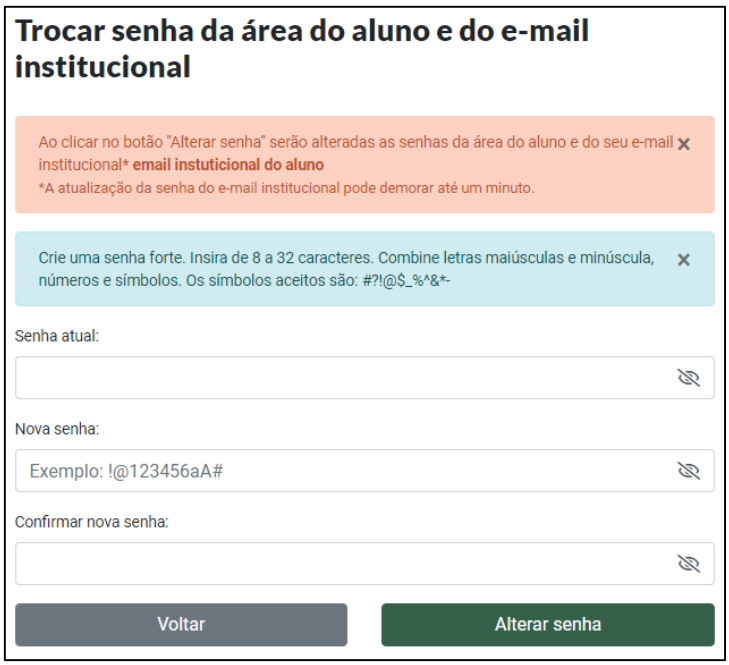
# E-mail Institucional

Por padrão, a senha do seu email institucional é a mesma senha do portal, porém pode ocorrer da senha do portal logar normalmente, mas para acessar o email institucional ela não funcionar, então você deverá trocar a senha do portal.

Ao logar no seu portal clique no botão **"Trocar Senha"**

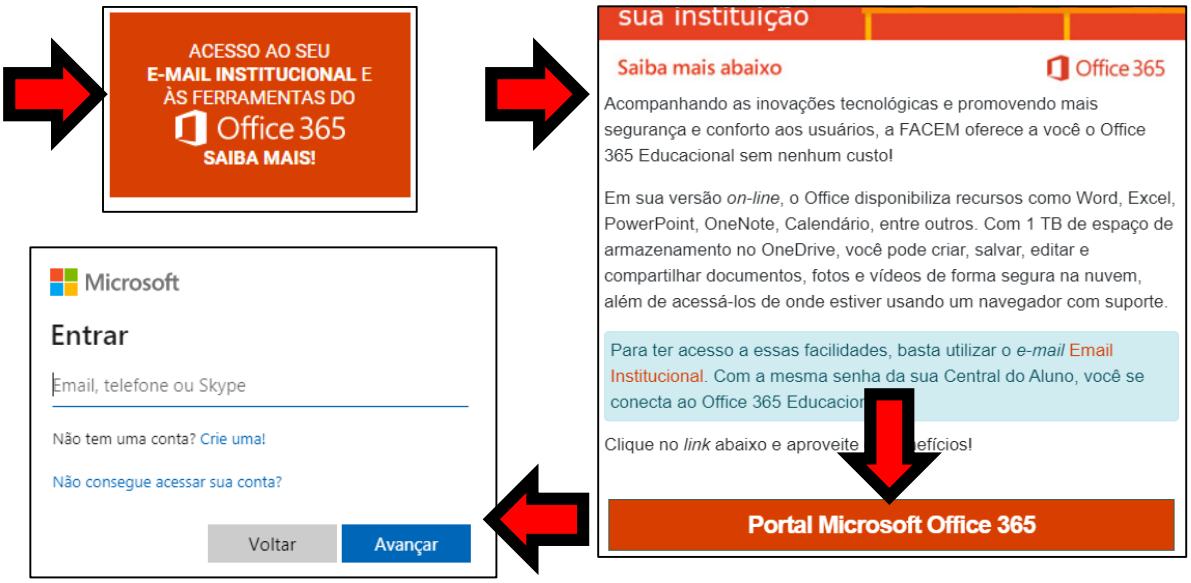



Ao clicar no botão você irá ser direcionado para o formulário de redefinição de senha, fique atento para os criterios para criação da nova senha.




Após criar sua nova senha, anote-a para não esquecer, feito isso aguarde alguns minutos para acessar o e-mail institucional com a nova senha, o efeito da alteração pode demorar um pouco dependendo da demanda do sistema.

Seu e-mail institucional é utilizado para criar sua conta no zoom e ter acesso ao Teams.
Lembrando que você acessa o e-mail institucional por aqui, no quadro laranja:




Atente-se para alguns erros ao logar no seu **e-mail institucional.**

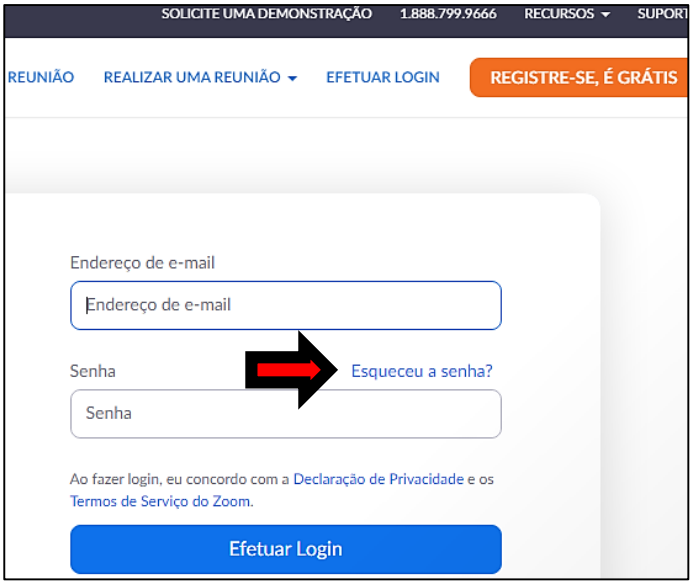
1- Mensagem "Conta bloqueada por atividade suspeita", ou " tente novamente mais tarde", pode ser que você esteja logado no seu e-mail institucional em outro dispositivo (computador/celular). Deslogue, exclua os dados e cache do navegador ou celular (excluir histórico), e tente novamente.
2- Caso mensagem abaixo apareça para você, procure o suporte, não tente redefinir a senha. **(98) 98541-0763**, note que a mensagem não cita "atividade suspeita" como no item 1.

# Zoom

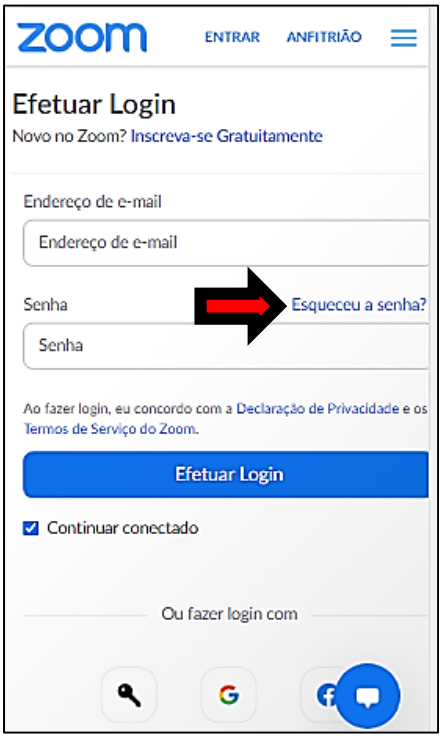
O sistema Zoom ao realizar 3 tentativas falhas de login, ele bloqueia temporariamente a conta, porém isso pode ser contornado recuperando a senha esquecida. Para recuperar a senha é simples, você pode solicitar via aplicativo instalado no computador/celular ou navegador acessando site zoom.us, clicando em "Esqueceu a senha? "

Via App instalado no computador

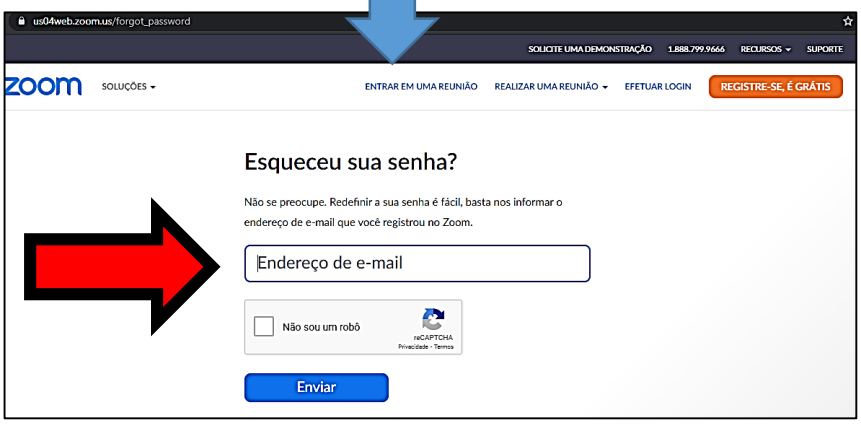
Via navegador da internet



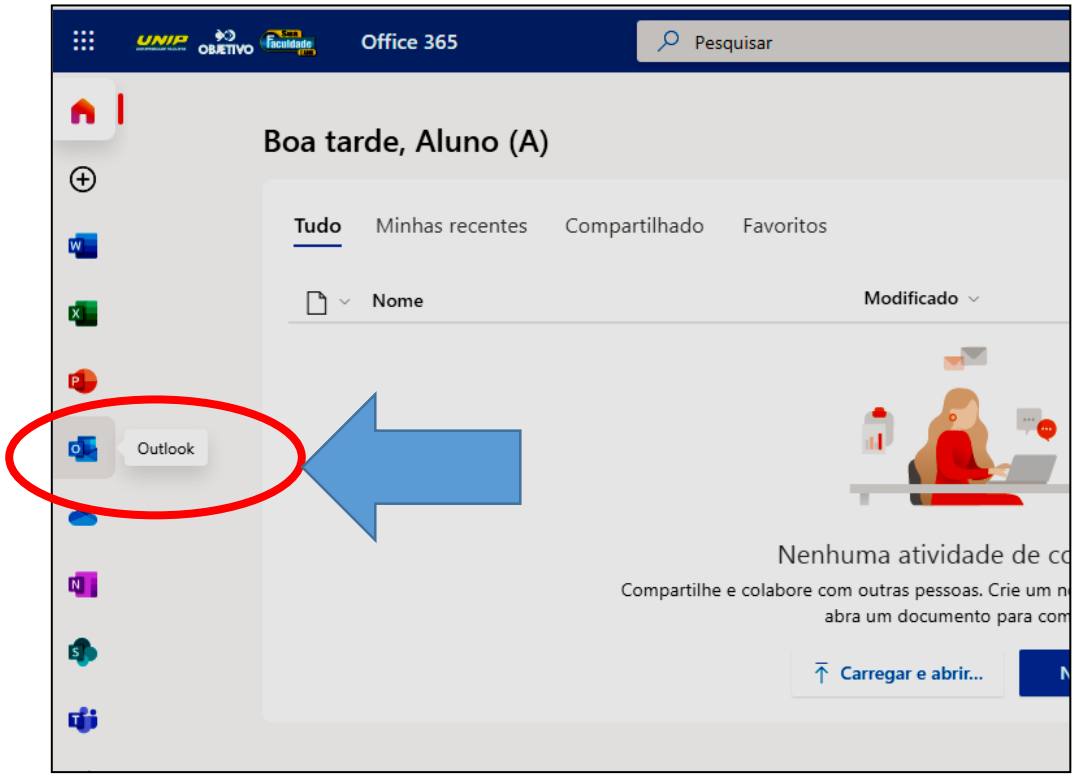

Via App celular




Ao clicar em esqueci a senha você deverá informar o e-mail para recuperar a senha, atenção! Você deve inserir seu **e-mail institucional.**



Ao clicar em enviar, chegará um e-mail com as instruções para criar a nova senha para sua conta zoom, para facilitar, recomendamos que use a mesma senha do portal em sua conta zoom. Para visualizar o link, você deve acessar a caixa de entrada do seu e-mail institucional, via, portal do aluno > quadro laranja office 365 > depois clique em Outlook.




Seguindo os passos corretamente você encontrará um e-mail com link para redefinir a senha.

OBS: A partir de um certo período as aulas estarão disponíveis apenas utilizando a conta do zoom criada a partir de seu e-mail institucional, recomenda-se que a utilize.

# Microsoft TEAMS

O seu TEAMS é vinculado a seu e-mail institucional que por sua vez é vinculado ao portal do aluno, caso tenha problemas de login no TEAMS do seu computador ou celular, refaça o passo de recuperação da senha do portal.

Caso você entre normalmente no TEAMS com seu **e-mail institucional** e mesmo assim não apareça as suas disciplinas matriculadas, procure o coordenador, pois o professor é responsável por aceitar o aluno nas turmas dentro do TEAMS.

Não conseguiu resolver seu problema de senha?

Entre em contato com o suporte!

**(98) 98541-0763**