



**RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO INTERNA - FACEM**

**Ciclo Avaliativo 2019 - 2020**

**São Luís – MA**

## 1. INTRODUÇÃO

Este relatório de avaliação interna tem como objetivo apresentar a FACEM em um breve histórico e sua evolução nos três anos do ciclo.

Faz parte do processo de autoavaliação institucional ano base 2019, realizado pela Comissão Própria de Avaliação - CPA da Faculdade do Estado do MA-FACEM.

Em seu detalhamento, será apresentada a contextualização da instituição, a constituição e objetivos da Comissão Própria de Avaliação – CPA, a concepção de avaliação adotado na IES, a evolução do processo de avaliação institucional. Também serão apresentadas as metas estabelecidas para o processo avaliativo de 2019, bem como relato das ações concretizadas ao longo desse ano. Além disso, relacionamos as metas propostas para 2020, bem como a respectiva agenda de trabalho. Segue-se também um diagnóstico dos cursos de graduação existentes, uma análise do processo de avaliação externa, relativo à renovação de reconhecimento de curso e ao credenciamento da FACEM, bem como da aplicação das provas do ENADE 2018 e dos conceitos de obtidos pelos cursos participantes. Em síntese, este relato descreve e evidencia os principais elementos do processo avaliativo da FACEM, tanto internos quanto externos.

## 2. HISTÓRICO

O **FACULDADE DO ESTADO DO MARANHÃO – FACEM** está situado na Alameda D, Nº. 5 – Bairro Vinhais II - São Luís, Maranhão. Uma vez credenciado pela Portaria n.º 3.543, publicada no D.O.U. de 28/11/03, passou a oferecer os seguintes programas de graduação: **Administração**, reconhecido pela Portaria nº 127, publicada no D.O.U. de 08/02/10; **Ciências Contábeis**, reconhecido pela Portaria nº 304, publicada no D.O.U. de 04/08/11; **Direito**, reconhecido pela Portaria nº 655/13, publicada no D.O.U. de 12/12/13; **Matemática (licenciatura)**, autorizado pela Portaria nº 40, publicada no DOU em 11/01/11; **Publicidade e Propaganda**, autorizado pela Portaria nº 3.547, publicada no DOU em 28/11/03; **Turismo**, autorizado pela Portaria nº 3.546, publicada no DOU em 28/11/03.

Também são oferecidos Cursos Superiores de **Tecnologia em Comércio Exterior**, **Gestão Comercial**, **Gestão de Recursos Humanos**, **Gestão de Turismo**, **Gestão**

**Hospitalar, Marketing e Processos Gerenciais**, autorizados pela Portaria nº 364, publicada no DOU em 22/05/07.

O **FACULDADE DO ESTADO DO MARANHÃO – FACEM** tem como missão Promover o Ensino, a Pesquisa e a Extensão, aplicando-os a serviço do progresso da comunidade que vive em sua área de abrangência e influência contribuindo para o fortalecimento da solidariedade entre os homens e para o esforço do desenvolvimento do País.

Para alcançar esse objetivo, a Instituição promove a educação superior integrando o ensino e a extensão, visando à formação de sujeitos empreendedores e comprometidos com o autoconhecimento, a transformação social, cultural, política e econômica do estado e da região.

Seu dever é orientar e desenvolver iniciativas que aumentem a qualidade do Ensino e com ela a formação de sujeitos responsáveis, comprometidos com o seu autodesenvolvimento e com o progresso da sociedade. Para tanto, partilha dessa responsabilidade com os ingressos, os egressos e com as organizações locais. Nesse sentido, a Instituição objetiva ser *locus* de referência no estado, assumindo o compromisso institucional de promover o desenvolvimento educacional da região e participar da inserção dos egressos no mercado de trabalho. A Instituição entende que, na interação dinâmica com a sociedade, em geral, e com o mercado de trabalho, em particular, define os seus campos de atuação acadêmica presentes e futuros.

Reconhecendo a crescente importância do conhecimento para a formação de sujeitos e para o processo de desenvolvimento da sociedade, A **FACULDADE DO ESTADO DO MARANHÃO – FACEM** pretende produzi-lo articulando o ensino com a extensão a partir da análise da realidade social, econômica, política e cultural local, buscando compreender melhor e mais profundamente a realidade que seu egresso irá contribuir para transformar. Nesse sentido, esta Instituição tem como diretriz uma formação que combina e equilibra o desenvolvimento técnico e humanístico e que promove a visão sistêmica do estudante.

Não obstante, o processo de formação do profissional deve abranger uma série de compromissos com a realidade social enquanto sujeito participe de sua construção qualitativa, ao mesmo tempo em que assumirá o exercício profissional na direção da resolução dos problemas locais e regionais.

Para realizar essa missão, a Instituição também parte da necessidade de que, enquanto agência promotora de educação superior, deva ser possuidora de uma política de graduação rigorosa, sólida e articulada organicamente a um projeto de sociedade e de educação.

### **3. METODOLOGIA**

Inicialmente, a CPA/FACEM realizou reuniões de planejamento para discussão e aprovação de estratégias visando o engajamento da comunidade acadêmica no processo de avaliação interna, além de delimitar as metodologias e instrumentos de avaliação e análise, que culminam com as reuniões deliberativas semestrais para assegurar os encaminhamentos de todo o processo.

Ao longo do ciclo avaliativo foram realizadas ações de sensibilização visando o envolvimento da comunidade acadêmica na consolidação do processo avaliativo:

- Reuniões com o corpo docente;
- Foi realizada divulgação nas salas de aula;
- Postados avisos em mural, com banners e placas adesivas com sinalização;
- O site da FACEM foi utilizado como canal de comunicação de atividades desenvolvidas com apoio da CPA.

Posteriormente, foi realizada a coleta dos dados, através de questionário que foi disponibilizado no ambiente virtual do aluno, no sistema virtual de Administração de Pessoal para professores e funcionários.

Por fim foi realizada a divulgação e discussão dos resultados perante a comunidade acadêmica.

O processo de auto avaliação da FACEM articula-se aos propósitos e à execução das metas previstas no Plano de Desenvolvimento Institucional e busca diagnosticar, de forma permanente, a instituição, tomando como base para sua atuação as dez dimensões do Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior – SINAES.

### **4. DESENVOLVIMENTO**

O resultado da pesquisa da Avaliação Institucional Interna, realizada entre os meses de setembro/2019 a dezembro/2019, são os seguintes:

Clientela alvo: Coordenadores, Alunos e professores dos Cursos de ADMINISTRAÇÃO, CIÊNCIAS CONTÁBEIS E DIREITO.

Resultado da Avaliação Institucional Interna – 2019

SUJEITOS DA PESQUISA: 77,11% dos alunos responderam ao questionário e 35,71% de professores.

DADOS OBTIDOS:

## **RELATÓRIO ALUNO**

### **- Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional**

1- Você tem conhecimento do trabalho da Comissão Própria de Avaliação (CPA) da FACEM.

- Concordo Plenamente - 40.2% - 124
- Concordo Parcialmente - 34.4% - 106
- Discordo Parcialmente - 10.3% - 32
- Discordo Plenamente - 14.9% - 46

**Total de participantes: 308**

**Total de alunos: 406**

**Participação: 76%**

2- Você considera que seja necessário haver um sistema de avaliação das ações da FACEM.

- Concordo Plenamente - 72.4% - 224
- Concordo Parcialmente - 22.9% - 71
- Discordo Parcialmente - 2.58% - 8
- Discordo Plenamente - 1.94% - 6

**Total de participantes: 309**

**Total de alunos: 406**

**Participação: 77%**

3- Você percebeu melhorias na faculdade decorrente de avaliações anteriores.

- Concordo Plenamente - 36.6% - 112
- Concordo Parcialmente - 37.9% - 116
- Discordo Parcialmente - 13.7% - 42
- Discordo Plenamente - 11.7% - 36

**Total de participantes: 306**

**Total de alunos: 406**

**Participação: 76%**

4- Há interesse seu em conhecer o resultado deste processo avaliativo.

- Concordo Plenamente - 74.8% - 229
- Concordo Parcialmente - 21.2% - 65
- Discordo Parcialmente - 2.94% - 9
- Discordo Plenamente - 0.98% - 3

**Total de participantes: 306**

**Total de alunos: 406**

**Participação: 76%**

5- Os meios de comunicação da FACEM (Site, informativos em murais, Redes sociais, ouvidoria, etc.) são satisfatórios.

- Concordo Plenamente - 44.4% - 137
- Concordo Parcialmente - 35.7% - 110
- Discordo Parcialmente - 12.9% - 40
- Discordo Plenamente - 6.81% - 21

**Total de participantes: 308**

**Total de alunos: 406**

**Participação: 76%**

## **- Eixo 2: Desenvolvimento Institucional**

6- A FACEM proporciona divulgação de conhecimento para setores da comunidade através de cursos, palestras, seminários e eventos científicos.

- Concordo Plenamente - 38.0% - 116
- Concordo Parcialmente - 34.7% - 106
- Discordo Parcialmente - 18.6% - 57
- Discordo Plenamente - 8.52% - 26

**Total de participantes: 305**

**Total de alunos: 406**

**Participação: 76%**

7- Você tem conhecimento de ações (Bolsas de descontos, FIES, Prouni, convênios de descontos, etc.) que favoreçam a inclusão e permanência de alunos em situação econômica desfavorável na FACEM.

- Concordo Plenamente - 55.8% - 171
- Concordo Parcialmente - 26.7% - 82
- Discordo Parcialmente - 12.0% - 37
- Discordo Plenamente - 5.22% - 16

**Total de participantes: 306**

**Total de alunos: 406**

**Participação: 76%**

8- A FACEM proporciona condições de acessibilidade (rampas, banheiros, cadeias, bebedouros com altura compatível, sinalização em braile) e vagas demarcadas para portadores de necessidades.

- Concordo Plenamente - 71.4% - 218
- Concordo Parcialmente - 22.9% - 70
- Discordo Parcialmente - 3.27% - 10
- Discordo Plenamente - 2.29% - 7

**Total de participantes: 305**

**Total de alunos: 406**

**Participação: 76%**

9- Você possui conhecimento acerca da MISSÃO da FACEM.

- Concordo Plenamente - 32.0% - 98
- Concordo Parcialmente - 40.5% - 124

- Discordo Parcialmente - 15.0% - 46
- Discordo Plenamente - 12.4% - 38

**Total de participantes: 306**

**Total de alunos: 406**

**Participação: 76%**

10- As ações praticadas pela FACEM favorecem a associabilidade entre Ensino, Pesquisa e Extensão.

- Concordo Plenamente - 35.6% - 108
- Concordo Parcialmente - 36.6% - 111
- Discordo Parcialmente - 14.8% - 45
- Discordo Plenamente - 12.8% - 39

**Total de participantes: 303**

**Total de alunos: 406**

**Participação: 75%**

### **- Eixo 3: Políticas Acadêmicas**

11- Você está satisfeito com seu curso.

- Concordo Plenamente - 50% - 151
- Concordo Parcialmente - 35.4% - 107
- Discordo Parcialmente - 10.9% - 33
- Discordo Plenamente - 3.64% - 11

**Total de participantes: 302**

**Total de alunos: 406**

**Participação: 75%**

12- A Estrutura Curricular do seu curso é adequada à formação pretendida para seu futuro profissional.

- Concordo Plenamente - 46.3% - 140
- Concordo Parcialmente - 39.7% - 120
- Discordo Parcialmente - 9.27% - 28
- Discordo Plenamente - 4.63% - 14

**Total de participantes: 302**

**Total de alunos: 406**

**Participação: 75%**

13- O conteúdo das disciplinas é coerente e mantém uma atualização pertinente à área de atuação e ao mercado de trabalho.

- Concordo Plenamente - 49.8% - 149
- Concordo Parcialmente - 36.1% - 108
- Discordo Parcialmente - 9.03% - 27
- Discordo Plenamente - 5.01% - 15

**Total de participantes: 299**  
**Total de alunos: 406**  
**Participação: 74%**

14- Você se considera um aluno (a) assíduo e pontual.

- Concordo Plenamente - 55.4% - 167
- Concordo Parcialmente - 40.8% - 123
- Discordo Parcialmente - 2.99% - 9
- Discordo Plenamente - 0.66% - 2

**Total de participantes: 301**  
**Total de alunos: 406**  
**Participação: 75%**

15- Existe apoio da faculdade aos alunos, para participação em cursos, atividades de extensão e pesquisa, assim como participações em eventos, congressos etc.

- Concordo Plenamente - 43.1% - 130
- Concordo Parcialmente - 34.5% - 104
- Discordo Parcialmente - 12.9% - 39
- Discordo Plenamente - 9.30% - 28

**Total de participantes: 301**  
**Total de alunos: 406**  
**Participação: 75%**

#### **- Eixo 4: Política de Gestão**

16- O Coordenador do seu curso é presente, ativo e conduz adequadamente as relações com os alunos.

- Concordo Plenamente - 60.2% - 182
- Concordo Parcialmente - 28.1% - 85
- Discordo Parcialmente - 7.28% - 22
- Discordo Plenamente - 4.30% - 13

**Total de participantes: 302**  
**Total de alunos: 406**  
**Participação: 75%**

17- Você está satisfeito com a conduta profissional dos funcionários do administrativo (Secretaria, Coordenação, departamento de estágio) da faculdade.

- Concordo Plenamente - 46.6% - 141
- Concordo Parcialmente - 38.0% - 115
- Discordo Parcialmente - 8.94% - 27
- Discordo Plenamente - 6.29% - 19

**Total de participantes: 302**  
**Total de alunos: 406**  
**Participação: 75%**

18- Você está satisfeito com a conduta profissional dos docentes da FACEM.



- Concordo Plenamente - 47% - 141
- Concordo Parcialmente - 41% - 123
- Discordo Parcialmente - 9.33% - 28
- Discordo Plenamente - 2.66% - 8

**Total de participantes: 300**

**Total de alunos: 406**

**Participação: 74%**

19- Os Professores, em relação ao conjunto de tópicos ministrados, demonstram possuir domínio do assunto.

- Concordo Plenamente - 49.3% - 148
- Concordo Parcialmente - 40.3% - 121
- Discordo Parcialmente - 8% - 24
- Discordo Plenamente - 2.33% - 7

**Total de participantes: 300**

**Total de alunos: 406**

**Participação: 74%**

20- A Estrutura de atendimento ao aluno para informações, orientações e solicitação de documentos na secretaria é satisfatória.

- Concordo Plenamente - 45.3% - 136
- Concordo Parcialmente - 39.6% - 119
- Discordo Parcialmente - 8.33% - 25
- Discordo Plenamente - 6.66% - 20

**Total de participantes: 300**

**Total de alunos: 406**

**Participação: 74%**

## **- Eixo 5: Infraestrutura Física**

21- As salas de aula da faculdade (considerando limpeza, climatização, carteiras, etc.) tem uma avaliação positiva da sua parte.

- Concordo Plenamente - 62.5% - 187
- Concordo Parcialmente - 26.0% - 78
- Discordo Parcialmente - 7.35% - 22
- Discordo Plenamente - 4.01% - 12

**Total de participantes: 299**

**Total de alunos: 406**

**Participação: 74%**

22- Podemos dizer que os laboratórios atendem de maneira satisfatória.

- Concordo Plenamente - 49.8% - 149
- Concordo Parcialmente - 37.7% - 113
- Discordo Parcialmente - 8.02% - 24
- Discordo Plenamente - 4.34% - 13

**Total de participantes: 299**  
**Total de alunos: 406**  
**Participação: 74%**

23- Existe compatibilidade entre seu curso e os recursos disponibilizados pela faculdade.

- Concordo Plenamente - 44.1% - 132
- Concordo Parcialmente - 43.4% - 130
- Discordo Parcialmente - 9.69% - 29
- Discordo Plenamente - 2.67% - 8

**Total de participantes: 299**  
**Total de alunos: 406**  
**Participação: 74%**

24- A quantidade e disponibilidade de livros na biblioteca física e virtual são satisfatórias.

- Concordo Plenamente - 45.3% - 136
- Concordo Parcialmente - 37% - 111
- Discordo Parcialmente - 10% - 30
- Discordo Plenamente - 7.66% - 23

**Total de participantes: 300**  
**Total de alunos: 406**  
**Participação: 74%**

25- A qualidade da limpeza e higiene dos banheiros, bebedouros, salas de aula, corredores, laboratórios e biblioteca são satisfatórios.

- Concordo Plenamente - 72.3% - 217
- Concordo Parcialmente - 23.3% - 70
- Discordo Parcialmente - 4% - 12
- Discordo Plenamente - 0.33% - 1

**Total de participantes: 300**  
**Total de alunos: 406**  
**Participação: 74%**

## RELATÓRIO PROFESSOR

### - Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

1- Você acredita que seja necessário um sistema de avaliação das ações da FACEM.

- Concordo Plenamente - 100% - 10
- Concordo Parcialmente - 0% - 0
- Discordo Parcialmente - 0% - 0
- Discordo Plenamente - 0% - 0

**Total de participantes: 10**  
**Total de professores: 28**  
**Participação: 36%**

2- Há interesse em conhecer o resultado deste processo avaliativo.

- Concordo Plenamente - 100% - 10
- Concordo Parcialmente - 0% - 0
- Discordo Parcialmente - 0% - 0
- Discordo Plenamente - 0% - 0

**Total de participantes: 10**

**Total de professores: 28**

**Participação: 36%**

3- A valorização da ética, postura e conduta de pontualidade do início ao término das aulas são satisfatórios.

- Concordo Plenamente - 100% - 10
- Concordo Parcialmente - 0% - 0
- Discordo Parcialmente - 0% - 0
- Discordo Plenamente - 0% - 0

**Total de participantes: 10**

**Total de professores: 28**

**Participação: 36%**

4- A qualidade de atendimento e eficiência nas atividades de manutenção e instalação de equipamentos de informática, áudio e vídeo em salas de aula e laboratórios é satisfatória.

- Concordo Plenamente - 60% - 6
- Concordo Parcialmente - 40% - 4
- Discordo Parcialmente - 0% - 0
- Discordo Plenamente - 0% - 0

**Total de participantes: 10**

**Total de professores: 28**

**Participação: 36%**

5- O coordenador do curso é presente, ativo e conduz adequadamente as relações com os alunos.

- Concordo Plenamente - 70% - 7
- Concordo Parcialmente - 30% - 3
- Discordo Parcialmente - 0% - 0
- Discordo Plenamente - 0% - 0

**Total de participantes: 10**

**Total de professores: 28**

**Participação: 36%**

## **- Eixo 2: Desenvolvimento Institucional**

6- Você conhece a Missão e Objetivos da FACEM.

- Concordo Plenamente - 90% - 9

- Concordo Parcialmente - 10% - 1
- Discordo Parcialmente - 0% - 0
- Discordo Plenamente - 0% - 0

**Total de participantes: 10**

**Total de professores: 28**

**Participação: 36%**

7- A política institucional favorece a inclusão de pessoas com deficiência.

- Concordo Plenamente - 70% - 7
- Concordo Parcialmente - 30% - 3
- Discordo Parcialmente - 0% - 0
- Discordo Plenamente - 0% - 0

**Total de participantes: 10**

**Total de professores: 28**

**Participação: 36%**

8- Os serviços oferecidos pelos setores e departamentos da faculdade são adequados.

- Concordo Plenamente - 70% - 7
- Concordo Parcialmente - 30% - 3
- Discordo Parcialmente - 0% - 0
- Discordo Plenamente - 0% - 0

**Total de participantes: 10**

**Total de professores: 28**

**Participação: 36%**

9- A qualidade da limpeza e higiene das salas de aulas, laboratórios, banheiros, bebedouros e cantina são satisfatórios.

- Concordo Plenamente - 70% - 7
- Concordo Parcialmente - 30% - 3
- Discordo Parcialmente - 0% - 0
- Discordo Plenamente - 0% - 0

**Total de participantes: 10**

**Total de professores: 28**

**Participação: 36%**

10- O apoio da FACEM aos alunos, para participação em cursos, atividades de extensão de caráter social e humanitário, participação em eventos, congressos fora da Instituição é pleno.

- Concordo Plenamente - 70% - 7
- Concordo Parcialmente - 10% - 1
- Discordo Parcialmente - 20% - 2
- Discordo Plenamente - 0% - 0

**Total de participantes: 10**

**Total de professores: 28**

**Participação: 36%**

### - Eixo 3: Políticas Acadêmicas

11- A comunicação interna na FACEM entre os coordenadores de curso, coordenação pedagógica e professores tem contribuído para um bom desempenho da sociedade acadêmica.

- Concordo Plenamente - 70% - 7
- Concordo Parcialmente - 30% - 3
- Discordo Parcialmente - 0% - 0
- Discordo Plenamente - 0% - 0

**Total de participantes: 10**

**Total de professores: 28**

**Participação: 36%**

12- Os critérios e instrumentos de avaliação utilizados pelos professores são adequados ao conteúdo e objetivos da disciplina, estão de acordo com a proposta do Projeto Pedagógico do curso que atua.

- Concordo Plenamente - 90% - 9
- Concordo Parcialmente - 10% - 1
- Discordo Parcialmente - 0% - 0
- Discordo Plenamente - 0% - 0

**Total de participantes: 10**

**Total de professores: 28**

**Participação: 36%**

13- O coordenador do curso está empenhado no desenvolvimento e na qualidade do curso.

- Concordo Plenamente - 70% - 7
- Concordo Parcialmente - 30% - 3
- Discordo Parcialmente - 0% - 0
- Discordo Plenamente - 0% - 0

**Total de participantes: 10**

**Total de professores: 28**

**Participação: 36%**

14- A comunidade externa tem conhecimento das atividades desenvolvidas pela FACEM.

- Concordo Plenamente - 60% - 6
- Concordo Parcialmente - 10% - 1
- Discordo Parcialmente - 20% - 2
- Discordo Plenamente - 10% - 1

**Total de participantes: 10**

**Total de professores: 28**

**Participação: 36%**

15- Periodicamente, as coordenações dos cursos retomam a discussão com os professores sobre a Missão da FACEM, o PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional), os PPCs (Projetos Pedagógicos dos Cursos), as Avaliação Externas de Desempenho dos Estudantes (ENADE), Avaliação Institucional e a CPA, além das Atividades de Pesquisa e Extensão.

- Concordo Plenamente - 80% - 8
- Concordo Parcialmente - 10% - 1
- Discordo Parcialmente - 10% - 1
- Discordo Plenamente - 0% - 0

**Total de participantes: 10**

**Total de professores: 28**

**Participação: 36%**

#### **- Eixo 4: Política de Gestão**

16- O copo técnico administrativo está capacitado para dar assistência aos professores no andamento das aulas.

- Concordo Plenamente - 70% - 7
- Concordo Parcialmente - 30% - 3
- Discordo Parcialmente - 0% - 0
- Discordo Plenamente - 0% - 0

**Total de participantes: 10**

**Total de professores: 28**

**Participação: 36%**

17- As condições de trabalho oferecidas pela FACEM são adequadas.

- Concordo Plenamente - 80% - 8
- Concordo Parcialmente - 10% - 1
- Discordo Parcialmente - 10% - 1
- Discordo Plenamente - 0% - 0

**Total de participantes: 10**

**Total de professores: 28**

**Participação: 36%**

18- O número de funcionários é suficiente para atender satisfatoriamente às demandas.

- Concordo Plenamente - 80% - 8
- Concordo Parcialmente - 20% - 2
- Discordo Parcialmente - 0% - 0
- Discordo Plenamente - 0% - 0

**Total de participantes: 10**

**Total de professores: 28**

**Participação: 36%**

19- Você conhece os procedimentos administrativos da FACEM.

- Concordo Plenamente - 80% - 8
- Concordo Parcialmente - 20% - 2
- Discordo Parcialmente - 0% - 0
- Discordo Plenamente - 0% - 0

**Total de participantes: 10**  
**Total de professores: 28**  
**Participação: 36%**

20- O número de docentes é suficiente para atender satisfatoriamente às demandas.

- Concordo Plenamente - 100% - 10
- Concordo Parcialmente - 0% - 0
- Discordo Parcialmente - 0% - 0
- Discordo Plenamente - 0% - 0

**Total de participantes: 10**  
**Total de professores: 28**  
**Participação: 36%**

#### **- Eixo 5: Infraestrutura Física**

21- A estrutura física da IES, como sala dos professores, salas de aula, área de vivência permitem que o professor tenha um suporte positivo para desenvolver suas atividades.

- Concordo Plenamente - 60% - 6
- Concordo Parcialmente - 20% - 2
- Discordo Parcialmente - 20% - 2
- Discordo Plenamente - 0% - 0

**Total de participantes: 10**  
**Total de professores: 28**  
**Participação: 36%**

22- O acervo da biblioteca da FACEM atende satisfatoriamente aos professores.

- Concordo Plenamente - 70% - 7
- Concordo Parcialmente - 30% - 3
- Discordo Parcialmente - 0% - 0
- Discordo Plenamente - 0% - 0

**Total de participantes: 10**  
**Total de professores: 28**  
**Participação: 36%**

23- O campus oferece condições adequadas de facilidade de acesso e segurança.

- Concordo Plenamente - 80% - 8
- Concordo Parcialmente - 20% - 2
- Discordo Parcialmente - 0% - 0
- Discordo Plenamente - 0% - 0

**Total de participantes: 10**  
**Total de professores: 28**  
**Participação: 36%**

24- O ambiente para as aulas é apropriado quanto à acústica, luminosidade e ventilação.

- Concordo Plenamente - 80% - 8

- Concordo Parcialmente - 10% - 1
- Discordo Parcialmente - 10% - 1
- Discordo Plenamente - 0% - 0

**Total de participantes: 10**

**Total de professores: 28**

**Participação: 36%**

25- Os equipamentos dos laboratórios de informática são adequados e em número suficiente.

- Concordo Plenamente - 70% - 7
- Concordo Parcialmente - 30% - 3
- Discordo Parcialmente - 0% - 0
- Discordo Plenamente - 0% - 0

**Total de participantes: 10**

**Total de professores: 28**

**Participação: 36%**

## **5- ANÁLISE DAS INFORMAÇÕES**

Este Relatório da Comissão Própria de Avaliação/CPA, referente ao ciclo 2019 e 2020 tem por finalidade fazer uma síntese das atividades que foram desenvolvidas pela FACEM, em especial, no que se refere ao processo de auto avaliação institucional. Os dados apresentados em 2019 foram discutidos pela CPA em 2020, na primeira reunião, e a CPA julgou pertinente fazer, como nos outros anos, a revisão nas ações que precisariam de uma nova orientação de percurso, tendo em vista, inclusive, os debates que alguns membros traziam a respeito da reformulação dos respectivos cursos, a partir dos encontros dos Núcleos Docentes Estruturantes de cada um dos cursos da IES, tal como previsto nos outros Relatórios que antecederam.

Os objetivos resultaram de discussões coletivas e que foram compartilhadas no âmbito da CPA, durante as reuniões mensais conforme a demanda institucional por parte dos coordenadores, professores, alunos e/ou funcionários. Com base nestes objetivos, a CPA indicou, para este ciclo avaliativo (2018-2020), os procedimentos, que estão sendo cumpridos, e que constam da pauta dos Relatórios anteriores. Dentre eles se destacam:

- Aprofundar a coleta de dados, inclusive adotando a avaliação qualitativa dos docentes e coordenadores pelo corpo discente, como instrumento de aferição



pedagógica dos profissionais da IES, além de trazer o aluno para o centro do processo avaliativo.

- Participar de forma mais efetiva das semanas pedagógicas realizadas na IES, como forma de integrar os professores com os objetivos primordiais da CPA.
- Sistematizar e integrar os dados das avaliações, buscando desenvolver as temáticas geradoras dos diferentes encontros, tendo em vista as necessidades de formação diagnosticadas, em especial, pelos coordenadores de curso a partir das avaliações parciais realizadas e dos Relatórios encaminhados a CPA para análise e interpretação;
- Elaborar indicadores institucionais, de modo a permitir subsidiar as ações de gestão e acompanhamento dos projetos pedagógicos dos cursos, articulando-os com o Projeto Pedagógico da Instituição;
- Indicar mudanças institucionais a partir do acompanhamento das ações e das discussões no âmbito da CPA, voltadas para imprimir um caráter formativo ao processo avaliativo que se está desenvolvendo;
- Adotar meios mais efetivos para a divulgação dos dados de auto avaliação para toda a comunidade acadêmica e a à comunidade em geral, de modo que todos tenham acesso às ações realizadas, aos resultados obtidos e às questões que ainda se encontram pendentes.

## **6- AÇÕES COM BASE NAS ANÁLISES**

Antes do projeto de auto avaliação institucional, o presidente da comissão sentiu a necessidade de reunir-se com os demais membros, com vistas a refletir sobre a importância da autoavaliação institucional e dos objetivos e funções da CPA.

Ações:

- Adotar novas estratégias para sensibilização será fundamental para a garantia da progressiva ampliação da participação da comunidade acadêmica. A contratação de um programa de treinamento com uma profissional na área de Gestão de Pessoas irá permitir maior utilização sistematizada dos espaços de comunicação com a comunidade, e aprimorar o atendimento ao cliente (discentes), bem como trabalha o relacionamento interpessoal.

- Foram realizadas reuniões periódicas da CPA e a coordenação da CPA participou das reuniões dos órgãos colegiados, analisando-se documentos e colhendo informações que comprovassem o desenvolvimento das metas definidas no PDI.
- A biblioteca tem sido um grande incentivador da leitura e investigação científica tendo-se observado ampliação dos empréstimos e busca pela orientação de normalização dos trabalhos acadêmicos.
- A IES conta com um site onde disponibiliza para a sociedade todas as informações relativas aos procedimentos institucionais; conta ainda com um sistema de controle acadêmico que disponibiliza inúmeras funcionalidades e ferramentas de comunicação entre IES, professores e alunos. A comunicação tem sido muito efetiva na divulgação de eventos técnicos e científicos que a IES realiza abertos a comunidade em geral. A IES cria grupos de comunicação *on line* – por *email*, por *whatsapp*, encaminhando breves mensagens convidando *leads* para os processos seletivos; *Facebook*, com grupos ativos; *call center* ativo, para incentivar inscritos em vestibulares, inscritos não matriculados, garantindo assim a divulgação de todas as informações entre os diferentes setores da IES.
- A IES dispõe de estrutura física adequada para o desenvolvimento das suas atividades e tem progressivamente investido em ampliação – a IES reformou o estúdio/laboratório para uso principalmente dos estudantes do curso de Comunicação Social em Publicidade e Propaganda.

O trabalho da Comissão Própria de Avaliação (CPA) tem como objetivo promover melhoras do ensino e da aprendizagem. Para tanto utiliza a avaliação como instrumento. Desta forma, procura contribuir com a gestão indicando caminhos e revendo processos.

A CPA tem contribuído para o processo de avaliação interna, procurando aperfeiçoar seus instrumentos de pesquisa e envolver mais a participação de todos os segmentos.

Visando a participação da comunidade acadêmica de forma representativa, são envolvidos os discentes e docentes em pesquisas realizadas ao longo do ano, procurando através da autoavaliação, avaliar questões relacionadas ao ensino, extensão, responsabilidade social, infraestrutura, corpo docente e gestão da IES.

Desta forma, buscando analisar a coerência entre o que a Instituição faz e o que se propõe a fazer a partir de sua missão.

Todo segmento envolvido recebe um instrumento onde permite manifestar sua satisfação ou insatisfação e fazer suas devidas observações. Estas informações obtidas vão ser utilizadas pela IES para orientação da sua eficácia institucional e efetividade acadêmica e social; para orientar suas políticas acadêmica e de gestão e para desvelar a realidade dos cursos e da própria instituição. A autoavaliação institucional, realizada de forma permanente, avalia todos os indicadores estabelecidas pelo INEP.

Para que a atividade da CPA seja uma constante na tomada de decisão da IES, é indispensável que os dados levantados sejam de fácil visualização e compreensão. É por este motivo que a complexidade das atividades realizadas e das informações obtidas pela CPA estão consolidadas esquematicamente pelas dez dimensões preestabelecidas pelo SINAES.

## **5. CONCLUSÃO**

A CPA da Faculdade do Estado do Maranhão tem se mantido firme no seu propósito de atuar de forma efetiva na vida da comunidade acadêmica desta IES.

No último ano, a CPA/FACEM conseguiu atuar de forma mais próxima do corpo discente da FACEM, com várias ações, inclusive promovendo, junto à coordenação acadêmica da instituição, o primeiro processo de avaliação do corpo docente por parte dos alunos.

Isto resultou em uma grande participação dos alunos no processo de avaliação interna (mais de 77%) realizada em 2019.

A dinâmica de funcionamento da CPA pode demandar a criação de mais grupos de trabalho com a participação do corpo dirigente, coordenadores de cursos, chefias de outros órgãos administrativos, representantes dos estudantes e representantes da comunidade externa, quando do levantamento dos dados pertinentes, incluindo a aplicação de formulários, entrevistas e outros métodos.

Verificamos claramente nos resultados deste processo uma avaliação positiva entre a classe discente, no tocante a questões de infraestrutura, biblioteca, competências dos professores, capacidade técnica da secretaria acadêmica, mais

ainda temos que montar uma estrutura de comunicação mais forte, onde satisfaçam plenamente nosso corpo discente.

Quanto ao corpo docente, vemos através dos resultados da pesquisa uma total cumplicidade com esta IES, isso demonstra interesse, motivação e competência por parte do quadro de professores. Mais ainda precisamos de uma integração total através de uma comunicação mais ativa.

A partir das pequenas fragilidades apontadas no resultado da pesquisa de Avaliação Institucional Interna, realizada por alunos e professores, a IES planeja ações futuras. Essa composição possibilita que as visões e percepções dos diferentes segmentos representados na Comissão sejam contempladas no processo de diagnóstico e análise das práticas da IES, resultando em um processo de avaliação coletiva e democrática mais consistente. Por meio de discussões institucionais que serão realizadas durante o ano letivo 2019, as avaliações e reflexões sobre as práticas serão compartilhadas pela comunidade acadêmica. A atuação da CPA, dependerá e muito dessas ações para os resultados do processo de auto avaliação da IES, assim como os das avaliações externas realizadas, assim sendo se confirmam a coerência entre as diretrizes estabelecidas no PDI da IES e suas práticas. A partir de dados consolidados, a IES pensa seu Plano de Melhorias conjuntamente com o corpo discente, docente, comunidade externa, técnico administrativos.

A Faculdade do Estado do Maranhão, através da sua Comissão Própria de avaliação, busca interpretar os anseios da sua comunidade acadêmica, da comunidade em geral e do mercado, buscando sempre atender às necessidades de cada um destes seguimentos.

Neste sentido, o grande desafio desta IES é a necessidade constante de renovação e adaptação às exigências, visando aumentar os níveis de competência e de qualidade.

Por fim, é importante ressaltar que a avaliação ora demonstrada é um instrumento primordial para os gestores desta instituição, assim como para toda a comunidade, uma vez que se constitui o retrato fiel das aspirações das pessoas que fazem parte da FACEM, sendo indispensável para se refletir sobre as ações necessárias para a sobrevivência e evolução desta IES.