



RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO INTERNA - FACEM

Ciclo Avaliativo 2018 - 2020

São Luís – MA

1. INTRODUÇÃO

Este relatório de avaliação interna tem como objetivo apresentar a FACEM em um breve histórico e sua evolução nos três anos do ciclo.

Faz parte do processo de autoavaliação institucional ano base 2020, realizado pela Comissão Própria de Avaliação - CPA da Faculdade do Estado do MA-FACEM.

Em seu detalhamento, será apresentada a contextualização da instituição, a constituição e objetivos da Comissão Própria de Avaliação – CPA, a concepção de avaliação adotado na IES, a evolução do processo de avaliação institucional. Também serão apresentadas as metas estabelecidas para o processo avaliativo de 2021, bem como relato das ações concretizadas ao longo desse ano. Além disso, relacionamos as metas propostas para 2021, bem como a respectiva agenda de trabalho. Segue-se também um diagnóstico dos cursos de graduação existentes, uma análise do processo de avaliação externa, relativo à renovação de reconhecimento de curso e ao credenciamento da FACEM, bem como da aplicação das provas do ENADE 2018 e dos conceitos de obtidos pelos cursos participantes. Em síntese, este relato descreve e evidencia os principais elementos do processo avaliativo da FACEM, tanto internos quanto externos.

2. HISTÓRICO

A **FACULDADE DO ESTADO DO MARANHÃO – FACEM** está situado na Alameda D, Nº. 5 – Bairro Vinhais II - São Luís, Maranhão. Uma vez credenciado pela Portaria n.º 3.543, publicada no D.O.U. de 28/11/03, passou a oferecer os seguintes programas de graduação: **Administração**, reconhecido pela Portaria nº 127, publicada no D.O.U. de 08/02/10; **Ciências Contábeis**, reconhecido pela Portaria nº 304, publicada no D.O.U. de 04/08/11; **Direito**, reconhecido pela Portaria nº 655/13, publicada no D.O.U. de 12/12/13; **Matemática (licenciatura)**, autorizado pela Portaria nº 40, publicada no DOU em 11/01/11; **Publicidade e Propaganda**, autorizado pela Portaria nº 3.547, publicada no DOU em 28/11/03; **Turismo**, autorizado pela Portaria nº 3.546, publicada no DOU em 28/11/03.

Também são oferecidos Cursos Superiores de **Tecnologia em Comércio Exterior**, **Gestão Comercial**, **Gestão de Recursos Humanos**, **Gestão de Turismo**, **Gestão**

Hospitalar, Marketing e Processos Gerenciais, autorizados pela Portaria nº 364, publicada no DOU em 22/05/07.

A **FACULDADE DO ESTADO DO MARANHÃO – FACEM** tem como missão Promover o Ensino, a Pesquisa e a Extensão, aplicando-os a serviço do progresso da comunidade que vive em sua área de abrangência e influência contribuindo para o fortalecimento da solidariedade entre os homens e para o esforço do desenvolvimento do País.

Para alcançar esse objetivo, a Instituição promove a educação superior integrando o ensino e a extensão, visando à formação de sujeitos empreendedores e comprometidos com o autoconhecimento, a transformação social, cultural, política e econômica do estado e da região.

Seu dever é orientar e desenvolver iniciativas que aumentem a qualidade do Ensino e com ela a formação de sujeitos responsáveis, comprometidos com o seu autodesenvolvimento e com o progresso da sociedade. Para tanto, partilha dessa responsabilidade com os ingressos, os egressos e com as organizações locais. Nesse sentido, a Instituição objetiva ser *locus* de referência no estado, assumindo o compromisso institucional de promover o desenvolvimento educacional da região e participar da inserção dos egressos no mercado de trabalho. A Instituição entende que, na interação dinâmica com a sociedade, em geral, e com o mercado de trabalho, em particular, define os seus campos de atuação acadêmica presentes e futuros.

Reconhecendo a crescente importância do conhecimento para a formação de sujeitos e para o processo de desenvolvimento da sociedade, A **FACULDADE DO ESTADO DO MARANHÃO – FACEM** pretende produzi-lo articulando o ensino com a extensão a partir da análise da realidade social, econômica, política e cultural local, buscando compreender melhor e mais profundamente a realidade que seu egresso irá contribuir para transformar. Nesse sentido, esta Instituição tem como diretriz uma formação que combina e equilibra o desenvolvimento técnico e humanístico e que promove a visão sistêmica do estudante.

Não obstante, o processo de formação do profissional deve abranger uma série de compromissos com a realidade social enquanto sujeito participe de sua construção qualitativa, ao mesmo tempo em que assumirá o exercício profissional na direção da resolução dos problemas locais e regionais.

Para realizar essa missão, a Instituição também parte da necessidade de que, enquanto agência promotora de educação superior, deva ser possuidora de uma política de graduação rigorosa, sólida e articulada organicamente a um projeto de sociedade e de educação.

3. METODOLOGIA

Inicialmente, a CPA/FACEM realizou reuniões de planejamento para discussão e aprovação de estratégias visando o engajamento da comunidade acadêmica no processo de avaliação interna, além de delimitar as metodologias e instrumentos de avaliação e análise, que culminam com as reuniões deliberativas semestrais para assegurar os encaminhamentos de todo o processo.

Ao longo do ciclo avaliativo foram realizadas ações de sensibilização visando o envolvimento da comunidade acadêmica na consolidação do processo avaliativo:

- Reuniões com o corpo docente;
- Foi realizada divulgação nas salas de aula;
- Postados avisos em mural, com banners e placas adesivas com sinalização;
- O site da FACEM foi utilizado como canal de comunicação de atividades desenvolvidas com apoio da CPA.

Posteriormente, foi realizada a coleta dos dados, através de questionário que foi disponibilizado no ambiente virtual do aluno, no sistema virtual de Administração de Pessoal para professores e funcionários.

Por fim foi realizada a divulgação e discussão dos resultados perante a comunidade acadêmica.

O processo de auto avaliação da FACEM articula-se aos propósitos e à execução das metas previstas no Plano de Desenvolvimento Institucional e busca diagnosticar, de forma permanente, a instituição, tomando como base para sua atuação as dez dimensões do Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior – SINAES.

4. DESENVOLVIMENTO

O resultado da pesquisa da Avaliação Institucional Interna, realizada entre os meses de JANEIRO/2021 a FEVEREIRO/2020, são os seguintes:

Clientela alvo: Alunos dos Cursos de ADMINISTRAÇÃO, CIÊNCIAS CONTÁBEIS E DIREITO.

DADOS OBTIDOS:

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL INTERNA

Descrição: CPA - Pesquisa de Avaliação Institucional Interna - Discentes

Período de postagem do questionário: 12/01/2021 à 20/01/2021

Período de resposta do questionário: 21/01/2021 à 05/03/2021

Perfil: ALUNO

CAMPUS: FACEM | QUESTÕES POSTADAS: 20

1- Tive facilidade para adaptar meus estudos na modalidade EAD.

- Concordo Plenamente - 28.4% - 37
- Concordo Parcialmente - 35.3% - 46
- Discordo Parcialmente - 20% - 26
- Discordo Plenamente - 16.1% - 21

Total de participantes: 130

2- A Instituição ofereceu ambiente digital favorável ao ensino remoto.

- Concordo Plenamente - 32.0% - 42
- Concordo Parcialmente - 39.6% - 52
- Discordo Parcialmente - 16.0% - 21
- Discordo Plenamente - 12.2% - 16

Total de participantes: 131

3- Os professores se mostraram adaptados ao ambiente digital no ensino remoto.

- Concordo Plenamente - 34.3% - 45
- Concordo Parcialmente - 36.6% - 48
- Discordo Parcialmente - 18.3% - 24
- Discordo Plenamente - 10.6% - 14

Total de participantes: 131

4- Em relação ao meu nível de aproveitamento acadêmico, estou satisfeito.

- Concordo Plenamente - 22.1% - 29
- Concordo Parcialmente - 40.4% - 53
- Discordo Parcialmente - 17.5% - 23
- Discordo Plenamente - 19.8% - 26

Total de participantes: 131

5- Não tive dificuldades de adaptação no meu ambiente físico para desenvolver meus estudos

- Concordo Plenamente - 35.1% - 46
- Concordo Parcialmente - 32.8% - 43
- Discordo Parcialmente - 17.5% - 23
- Discordo Plenamente - 14.5% - 19

Total de participantes: 131

6- Dispunha de equipamentos necessários para desenvolver minhas atividades de estudos, na modalidade a distância

- Concordo Plenamente - 41.2% - 54

- Concordo Parcialmente - 32.8% - 43
- Discordo Parcialmente - 16.0% - 21
- Discordo Plenamente - 9.92% - 13

Total de participantes: 131

7- A internet que tenho, foi suficiente para eu acessar os conteúdos e participar das atividades propostas.

- Concordo Plenamente - 44.2% - 58
- Concordo Parcialmente - 34.3% - 45
- Discordo Parcialmente - 12.2% - 16
- Discordo Plenamente - 9.16% - 12

Total de participantes: 131

8- As orientações passadas sobre o ensino remoto foram suficientes para o desenvolvimento das atividades do estudo.

- Concordo Plenamente - 26.1% - 34
- Concordo Parcialmente - 43.8% - 57
- Discordo Parcialmente - 20.7% - 27
- Discordo Plenamente - 9.23% - 12

Total de participantes: 130

9- A interatividade oferecida foi de fácil acesso contribuindo para melhor aproveitamento dos estudos.

- Concordo Plenamente - 25.5% - 33
- Concordo Parcialmente - 45.7% - 59
- Discordo Parcialmente - 14.7% - 19
- Discordo Plenamente - 13.9% - 18

Total de participantes: 129

10- A condição financeira oferecida pela instituição foi adequada para o momento de pandemia.

- Concordo Plenamente - 20.9% - 27
- Concordo Parcialmente - 27.9% - 36
- Discordo Parcialmente - 20.1% - 26
- Discordo Plenamente - 31.0% - 40

Total de participantes: 129

11- A instituição divulgou, no site e em cartazes, todas as orientações e informações sobre a pandemia e procedimentos a serem adotados, contribuindo na prevenção da doença.

- Concordo Plenamente - 44.1% - 57
- Concordo Parcialmente - 34.1% - 44
- Discordo Parcialmente - 14.7% - 19
- Discordo Plenamente - 6.97% - 9

Total de participantes: 129

12- Durante o período da pandemia tive dificuldade de desenvolver meus estudos por não ter a prática da metodologia do ensino remoto.

- Concordo Plenamente - 27.9% - 36
- Concordo Parcialmente - 37.9% - 49
- Discordo Parcialmente - 20.1% - 26

- Discordo Plenamente - 13.9% - 18

Total de participantes: 129

13- As condições do ensino remoto oferecido pela instituição para o desenvolvimento do conteúdo programático do curso atenderam minhas expectativas.

- Concordo Plenamente - 24.0% - 31
- Concordo Parcialmente - 40.3% - 52
- Discordo Parcialmente - 17.8% - 23
- Discordo Plenamente - 17.8% - 23

Total de participantes: 129

14- Ao realizar os estudos na modalidade EAD senti que meu aproveitamento foi satisfatório.

- Concordo Plenamente - 24.2% - 31
- Concordo Parcialmente - 33.5% - 43
- Discordo Parcialmente - 19.5% - 25
- Discordo Plenamente - 22.6% - 29

Total de participantes: 128

15- A forma como os docentes apresentaram as aulas virtuais permitiram um bom aproveitamento, o qual contribuiu para minha formação.

- Concordo Plenamente - 26.5% - 34
- Concordo Parcialmente - 40.6% - 52
- Discordo Parcialmente - 20.3% - 26
- Discordo Plenamente - 12.5% - 16

Total de participantes: 128

16- A instituição ofereceu apoio e atendimento de diferentes formas, a fim de que o aluno se sentisse apoiado e amparado por todos os segmentos (secretaria, tesouraria, coordenação e outros).

- Concordo Plenamente - 32.5% - 42
- Concordo Parcialmente - 27.1% - 35
- Discordo Parcialmente - 20.9% - 27
- Discordo Plenamente - 19.3% - 25

Total de participantes: 129

17- O atendimento ao aluno para questões acadêmicas, financeiras, orientações e reclamações esteve disponibilizado durante todo o ano (secretaria, ouvidoria, reclame aqui).

- Concordo Plenamente - 37.5% - 48
- Concordo Parcialmente - 31.2% - 40
- Discordo Parcialmente - 12.5% - 16
- Discordo Plenamente - 18.7% - 24

Total de participantes: 128

18- O ambiente virtual disponibilizados (AVA, ZOOM, TEAMS) foram adequados.

- Concordo Plenamente - 41.0% - 53
- Concordo Parcialmente - 37.9% - 49

- Discordo Parcialmente - 15.5% - 20
- Discordo Plenamente - 5.42% - 7

Total de participantes: 129

19- Em relação à minha atuação profissional estou satisfeito com o ensino oferecido pela instituição.

- Concordo Plenamente - 29.4% - 38
- Concordo Parcialmente - 40.3% - 52
- Discordo Parcialmente - 13.1% - 17
- Discordo Plenamente - 17.0% - 22

Total de participantes: 129

20- A instituição tomou todas as medidas impostas pelas autoridades do ensino superior objetivando a segurança e bem estar dos alunos.

- Concordo Plenamente - 49.6% - 64
- Concordo Parcialmente - 31.0% - 40
- Discordo Parcialmente - 10.8% - 14
- Discordo Plenamente - 8.52% - 11

Total de participantes: 129

5- ANÁLISE DAS INFORMAÇÕES

As informações colhidas no questionário de avaliação institucional interna, aplicado perante os alunos da instituição, demonstraram um certo grau de contentamento com as ações da FACEM relacionadas à transição para o ensino remoto.

A inserção de novas plataformas ajudaram na adaptação de alunos e professores nesta modalidade de ensino, possibilitando que a instituição mantivesse o seu nível de qualidade.

É claro que não podemos deixar de considerar que, embora minoritária, uma parcela considerável dos alunos não se sentiram totalmente acolhidos pelas instituição neste momento de necessidade de isolamento social, e de adaptação às tecnologias do ensino remoto.

A questão do apoio financeiro ao discente foi um ponto em que a maior parte dos participantes da pesquisa (51,1%) discordaram parcialmente ou plenamente das medidas adotados pela IES neste sentido.

Em relação às plataformas disponibilizadas para o ensino remoto e o impacto desta modalidade de ensino na formação dos alunos, a avaliação foi positiva.

Também foi avaliada de forma amplamente positiva, com mais de 80% dos alunos concordando parcialmente ou plenamente, as medidas tomadas pela instituição para garantir a segurança dos alunos em meio à pandemia da covid-19.

6- AÇÕES COM BASE NAS ANÁLISES

A CPA/FACEM realizou reuniões com o objetivo de analisar e discutir os dados colhidos neste processo de autoavaliação institucional, onde deliberou-se pela adoção das seguintes Ações:

- Prosseguir com os treinamentos visando o aperfeiçoamento do corpo docente nas novas ferramentas tecnológicas da educação, tão importantes para se manter a qualidade do ensino neste período de necessidade de isolamento social;
- Intensificação e melhoramento dos programas de incentivo financeiro para que os discentes possam prosseguir com os estudos neste momento de pandemia;
- Criação de instrumentos para que o corpo discente se adapte mais rapidamente com as novas ferramentas tecnológicas da educação que estão sendo utilizadas no ensino remoto.
- Continuidade e reestruturação do NAAP, para que este prossiga no atendimento psicopedagógico ao corpo discente e docente de forma remota;
- Reestruturação das atividades práticas realizadas pelo Núcleo de Prática Jurídica, para se adequar à modalidade de ensino remoto, para continuar sendo um órgão ativo na formação dos alunos na prática, enquanto durar a pandemia da covid-19.
- Continuidade da promoção dos eventos acadêmicos como, palestras e seminários na modalidade remota;
- Manter ativo o acompanhamento e apoio aos discentes para futuros exames do ENADE;
- Incremento das plataformas de comunicação da FACEM tanto com a sua comunidade acadêmica, como com a sociedade civil;

- Adaptar os treinamentos dados ao corpo administrativo, para que possam oferecer apoio e atendimento de diferenciado neste momento de necessidade de isolamento social;
- Sensibilização contínua da comunidade acadêmica para a importância da avaliação institucional em reunião com os coordenadores dos cursos e visita as salas de aula;
- Continuidade das práticas de planejamento participativo com reuniões para elaboração do calendário letivo, projetos e atividades correlacionadas à gestão, ensino e extensão;
- Continuidade das reuniões mensais com as coordenações de curso para acompanhamento e planejamento de ações previstas no Calendário Acadêmico, discussão e tomada de decisões sobre assuntos acadêmicos;
- Continuidade das reuniões do Núcleo Docente Estruturante (NDE) de cada curso, visando a melhoria constante dos Projetos Pedagógicos dos cursos, além da discussão com os órgãos colegiados de inovações nas práticas pedagógicas;
- Fomentar a discussão constante sobre medidas que garantam a saúde de colaboradores e alunos, durante a pandemia da covid-19;
- Buscar alternativas para que possamos dar continuidade a projetos de pesquisa e extensão durante este momento de necessidade de isolamento social.

7. Análise dos relatórios anteriores

Este Relatório da Comissão Própria de Avaliação/CPA, referente ao ciclo 2018-2020 tem por finalidade fazer uma síntese das atividades que foram desenvolvidas pela FACEM, em especial, no que se refere ao processo de auto avaliação institucional. Os dados colhidos ao longo deste ciclo avaliativo foram discutidos pela CPA em suas reuniões, sempre observando-se as orientações dos Núcleos Docentes Estruturantes de cada um dos cursos da IES, tal como previsto nos outros Relatórios que antecederam.

Os objetivos resultaram de discussões coletivas e que foram compartilhadas no âmbito da CPA, durante as reuniões mensais conforme a demanda institucional por parte dos coordenadores, professores, alunos e/ou funcionários. Com base

nestes objetivos, a CPA indicou, neste ciclo avaliativo (2018-2020), os procedimentos, que estão sendo cumpridos, e que constam da pauta dos Relatórios anteriores. Dentre eles se destacam:

- Aprofundar a coleta de dados, inclusive adotando a avaliação qualitativa dos docentes e coordenadores pelo corpo discente, como instrumento de aferição pedagógica dos profissionais da IES, além de trazer o aluno para o centro do processo avaliativo.
- Participar de forma mais efetiva das semanas pedagógicas realizadas na IES, como forma de integrar os professores com os objetivos primordiais da CPA.
- Sistematizar e integrar os dados das avaliações, buscando desenvolver as temáticas geradoras dos diferentes encontros, tendo em vista as necessidades de formação diagnosticadas, em especial, pelos coordenadores de curso a partir das avaliações parciais realizadas e dos Relatórios encaminhados a CPA para análise e interpretação;
- Elaborar indicadores institucionais, de modo a permitir subsidiar as ações de gestão e acompanhamento dos projetos pedagógicos dos cursos, articulando-os com o Projeto Pedagógico da Instituição;
- Indicar mudanças institucionais a partir do acompanhamento das ações e das discussões no âmbito da CPA, voltadas para imprimir um caráter formativo ao processo avaliativo que se está desenvolvendo;
- Adotar meios mais efetivos para a divulgação dos dados de auto avaliação para toda a comunidade acadêmica e a à comunidade em geral, de modo que todos tenham acesso às ações realizadas, aos resultados obtidos e às questões que ainda se encontram pendentes.

8. CONCLUSÃO

Diante de um ano tão atípico como foi o de 2020, com todas as dificuldades e incertezas trazidas pela pandemia da covid-19, a CPA/FACEM se manteve atuante, sempre apontando alternativas junto aos órgãos de direção da IES, para manter a qualidade do ensino mesmo de forma remota, além de lutar pela própria sobrevivência da instituição.

No que pese todos os contratempos enfrentados pelas instituições de ensino no último ano, os resultados obtidos nesta avaliação ainda demonstram certo contentamento da comunidade acadêmica com a gestão, o ensino e as soluções adotadas diante do ensino remoto.

A rápida inserção de novas plataformas ajudaram no desenvolvimento do ensino remoto, além de facilitar a adaptação de alunos e professores nesta modalidade de ensino, sem comprometer o nível.

Não há dúvidas que o fato de passarmos, praticamente, todo o ano de 2020 em ensino remoto acabou por distanciar a CPA/FACEM da comunidade acadêmica, principalmente no que se refere aos alunos. Desta forma, o grande desafio desta comissão para o ano de 2021 é encontrar alternativas que a aproxime da comunidade acadêmica, mesmo neste momento de isolamento social.

Neste sentido, ainda mais esforços deverão ser despendidos no sentido de fomentar uma participação mais efetiva da comunidade acadêmica da FACEM no processo de avaliação interna da instituição, principalmente do corpo docente.

Devemos reconhecer que a participação da comunidade deve se dar desde o processo de elaboração dos questionários de avaliação até a compilação e encaminhamento dos resultados, para que todos os atores envolvidos tenham a possibilidade de relacionar o trabalho da CPA com rumos tomados pela IES.

Outra importante tarefa da CPA/FACEM é retomar o seu trabalho de auxílio aos gestores da instituição na missão de obter um aumento do rendimento desta faculdade no Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (Enade). A CPA/FACEM deverá participar ativamente na reflexão sobre os métodos de preparação e engajamento a serem utilizados.

Vivemos um dos períodos mais complexos da história humana, mas esta comissão não perderá seu foco na busca pela excelência no ensino da nossa instituição.