



RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO INTERNA - FACEM

Ciclo Avaliativo 2021 – 2023

Primeiro Relatório Parcial – Ano Base 2021

São Luís – MA

1. INTRODUÇÃO

Este relatório de avaliação interna tem como objetivo apresentar a FACEM em um breve histórico e sua evolução nos três anos do ciclo.

Faz parte do processo de autoavaliação institucional ano base 2021, realizado pela Comissão Própria de Avaliação - CPA da Faculdade do Estado do MA-FACEM.

Em seu detalhamento, será apresentada a contextualização da instituição, a constituição e objetivos da Comissão Própria de Avaliação – CPA, a concepção de avaliação adotado na IES, a evolução do processo de avaliação institucional. Também serão apresentadas as metas estabelecidas para o processo avaliativo de 2022, bem como relato das ações concretizadas ao longo desse ano. Além disso, relacionamos as metas propostas para 2022, bem como a respectiva agenda de trabalho. Segue-se também um diagnóstico dos cursos de graduação existentes, uma análise do processo de avaliação externa, relativo à renovação de reconhecimento de curso e ao credenciamento da FACEM, bem como da aplicação das provas do ENADE 2018 e dos conceitos de obtidos pelos cursos participantes. Em síntese, este relato descreve e evidencia os principais elementos do processo avaliativo da FACEM, tanto internos quanto externos.

2. HISTÓRICO

A **FACULDADE DO ESTADO DO MARANHÃO – FACEM** está situado na Alameda D, Nº. 5 – Bairro Vinhais II - São Luís, Maranhão. Uma vez credenciado pela Portaria n.º 3.543, publicada no D.O.U. de 28/11/03, passou a oferecer os seguintes programas de graduação: **Administração**, reconhecido pela Portaria nº 127, publicada no D.O.U. de 08/02/10; **Ciências Contábeis**, reconhecido pela Portaria nº 304, publicada no D.O.U. de 04/08/11; **Direito**, reconhecido pela Portaria nº 655/13, publicada no D.O.U. de 12/12/13; **Matemática (licenciatura)**, autorizado pela Portaria nº 40, publicada no DOU em 11/01/11; **Publicidade e Propaganda**, autorizado pela Portaria nº 3.547, publicada no DOU em 28/11/03; **Turismo**, autorizado pela Portaria nº 3.546, publicada no DOU em 28/11/03.

Também são oferecidos Cursos Superiores de **Tecnologia em Comércio Exterior**, **Gestão Comercial**, **Gestão de Recursos Humanos**, **Gestão de Turismo**, **Gestão Hospitalar**, **Marketing e Processos Gerenciais**, autorizados pela Portaria nº 364, publicada no DOU em 22/05/07.

A **FACULDADE DO ESTADO DO MARANHÃO – FACEM** tem como missão Promover o Ensino, a Pesquisa e a Extensão, aplicando-os a serviço do progresso da comunidade que vive em sua área de abrangência e influência contribuindo para o fortalecimento da solidariedade entre os homens e para o esforço do desenvolvimento do País.

Para alcançar esse objetivo, a Instituição promove a educação superior integrando o ensino e a extensão, visando à formação de sujeitos empreendedores e comprometidos com o autoconhecimento, a transformação social, cultural, política e econômica do estado e da região.

Seu dever é orientar e desenvolver iniciativas que aumentem a qualidade do Ensino e com ela a formação de sujeitos responsáveis, comprometidos com o seu autodesenvolvimento e com o progresso da sociedade. Para tanto, partilha dessa responsabilidade com os ingressos, os egressos e com as organizações locais. Nesse sentido, a Instituição objetiva ser *locus* de referência no estado, assumindo o compromisso institucional de promover o desenvolvimento educacional da região e participar da inserção dos egressos no mercado de trabalho. A Instituição entende que, na interação dinâmica com a sociedade, em geral, e com o mercado de trabalho, em particular, define os seus campos de atuação acadêmica presentes e futuros.

Reconhecendo a crescente importância do conhecimento para a formação de sujeitos e para o processo de desenvolvimento da sociedade, A **FACULDADE DO ESTADO DO MARANHÃO – FACEM** pretende produzi-lo articulando o ensino com a extensão a partir da análise da realidade social, econômica, política e cultural local, buscando compreender melhor e mais profundamente a realidade que seu egresso irá contribuir para transformar. Nesse sentido, esta Instituição tem como diretriz uma formação que combina e equilibra o desenvolvimento técnico e humanístico e que promove a visão sistêmica do estudante.

Não obstante, o processo de formação do profissional deve abranger uma série de compromissos com a realidade social enquanto sujeito participe de sua construção qualitativa, ao mesmo tempo em que assumirá o exercício profissional na direção da resolução dos problemas locais e regionais.

Para realizar essa missão, a Instituição também parte da necessidade de que, enquanto agência promotora de educação superior, deva ser possuidora de uma política de graduação rigorosa, sólida e articulada organicamente a um projeto de sociedade e de educação.

3. METODOLOGIA

Inicialmente, a CPA/FACEM realizou reuniões de planejamento para discussão e aprovação de estratégias visando o engajamento da comunidade acadêmica no processo de avaliação interna, além de delimitar as metodologias e instrumentos de avaliação e análise, que culminam com as reuniões deliberativas semestrais para assegurar os encaminhamentos de todo o processo.

Ao longo do ciclo avaliativo foram realizadas ações de sensibilização visando o envolvimento da comunidade acadêmica na consolidação do processo avaliativo:

- Reuniões com o corpo docente;
- Foi realizada divulgação nas salas de aula;
- Postados avisos em mural, com banners e placas adesivas com sinalização;
- O site da FACEM foi utilizado como canal de comunicação de atividades desenvolvidas com apoio da CPA.

Posteriormente, foi realizada a coleta dos dados, através de questionário que foi disponibilizado no ambiente virtual do aluno, no sistema virtual de Administração de Pessoal para professores e funcionários.

Por fim foi realizada a divulgação e discussão dos resultados perante a comunidade acadêmica.

O processo de auto avaliação da FACEM articula-se aos propósitos e à execução das metas previstas no Plano de Desenvolvimento Institucional e busca diagnosticar, de forma permanente, a instituição, tomando como base para sua atuação as dez dimensões do Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior – SINAES.

4. DESENVOLVIMENTO

O resultado da pesquisa da Avaliação Institucional Interna, realizada entre os meses de novembro/2021 a dezembro/2021, são os seguintes:

Clientela alvo: Alunos dos Cursos de ADMINISTRAÇÃO, CIÊNCIAS CONTÁBEIS E DIREITO.

DADOS OBTIDOS:

Descrição: CPA - Pesquisa de Avaliação Institucional Interna
Período de resposta do questionário: 03/11/2021 à 30/12/2021
Perfil: ALUNO

1- Você conhece o trabalho da Comissão Própria de Avaliação (CPA) da FACEM.

- Concordo Plenamente - 24.0% - 20
- Concordo Parcialmente - 38.5% - 32
- Discordo Parcialmente - 12.0% - 10
- Discordo Plenamente - 25.3% - 21

Total de participantes: 83

Total de alunos: 192

Participação: 44%

2- Você considera que seja necessário haver um sistema de avaliação das ações da FACEM.

- Concordo Plenamente - 68.2% - 56
- Concordo Parcialmente - 23.1% - 19
- Discordo Parcialmente - 4.87% - 4
- Discordo Plenamente - 3.65% - 3

Total de participantes: 82

Total de alunos: 192

Participação: 43%

3- Você percebeu melhorias na FACEM decorrente de avaliações anteriores.

- Concordo Plenamente - 24.3% - 20
- Concordo Parcialmente - 34.1% - 28
- Discordo Parcialmente - 23.1% - 19
- Discordo Plenamente - 18.2% - 15

Total de participantes: 82

Total de alunos: 192

Participação: 43%

4- Há interesse seu em conhecer o resultado deste processo avaliativo.

- Concordo Plenamente - 62.1% - 51
- Concordo Parcialmente - 24.3% - 20
- Discordo Parcialmente - 7.31% - 6
- Discordo Plenamente - 6.09% - 5

Total de participantes: 82

Total de alunos: 192

Participação: 43%

5- Há interesse seu em participar do planejamento e execução de futuros processos avaliativos.

- Concordo Plenamente - 33.7% - 27
- Concordo Parcialmente - 33.7% - 27
- Discordo Parcialmente - 17.5% - 14
- Discordo Plenamente - 15% - 12

Total de participantes: 80

Total de alunos: 192

Participação: 42%

6- Você conhece a missão da FACEM.

- Concordo Plenamente - 26.5% - 21
- Concordo Parcialmente - 43.0% - 34
- Discordo Parcialmente - 8.86% - 7
- Discordo Plenamente - 21.5% - 17

Total de participantes: 79

Total de alunos: 192

Participação: 42%

7- Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da FACEM.

- Concordo Plenamente - 20% - 16
- Concordo Parcialmente - 30% - 24
- Discordo Parcialmente - 16.2% - 13
- Discordo Plenamente - 33.7% - 27

Total de participantes: 80

Total de alunos: 192

Participação: 42%

8- Você conhece o Projeto Pedagógico do Curso (PPC).

- Concordo Plenamente - 18.7% - 15
- Concordo Parcialmente - 32.5% - 26
- Discordo Parcialmente - 18.7% - 15
- Discordo Plenamente - 30% - 24

Total de participantes: 80

Total de alunos: 192

Participação: 42%

9- As ações praticadas pela FACEM favorecem a associabilidade entre Ensino, Pesquisa e Extensão.

- Concordo Plenamente - 23.7% - 19
- Concordo Parcialmente - 40% - 32
- Discordo Parcialmente - 21.2% - 17
- Discordo Plenamente - 15% - 12

Total de participantes: 80

Total de alunos: 192

Participação: 42%

10- O atendimento ao aluno para questões acadêmicas, financeiras, orientações e reclamações esteve disponibilizado durante todo o ano (secretaria, ouvidoria, etc).

- Concordo Plenamente - 41.2% - 33
- Concordo Parcialmente - 33.7% - 27
- Discordo Parcialmente - 18.7% - 15
- Discordo Plenamente - 6.25% - 5

Total de participantes: 80

Total de alunos: 192

Participação: 42%

11- Os objetivos do curso são adequados ao contexto social e econômico da região.

- Concordo Plenamente - 43.7% - 35
- Concordo Parcialmente - 38.7% - 31
- Discordo Parcialmente - 12.5% - 10
- Discordo Plenamente - 5% - 4

Total de participantes: 80

Total de alunos: 192

Participação: 42%

12- Os professores trabalham os seus programas com clareza, objetividade, segurança e coerência.

- Concordo Plenamente - 37.5% - 30
- Concordo Parcialmente - 45% - 36
- Discordo Parcialmente - 15% - 12
- Discordo Plenamente - 2.5% - 2

Total de participantes: 80

Total de alunos: 192

Participação: 42%

13- Os professores se mostraram adaptados ao ambiente digital no Ensino Remoto.

- Concordo Plenamente - 42.5% - 34
- Concordo Parcialmente - 35% - 28
- Discordo Parcialmente - 20% - 16
- Discordo Plenamente - 2.5% - 2

Total de participantes: 80

Total de alunos: 192

Participação: 42%

14- As avaliações da aprendizagem realizadas durante o curso foram compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores.

- Concordo Plenamente - 38.7% - 31
- Concordo Parcialmente - 45% - 36
- Discordo Parcialmente - 11.2% - 9
- Discordo Plenamente - 5% - 4

Total de participantes: 80

Total de alunos: 192

Participação: 42%

15- Os conteúdos abordados nas disciplinas do curso favorecem sua atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional.

- Concordo Plenamente - 34.1% - 27
- Concordo Parcialmente - 48.1% - 38
- Discordo Parcialmente - 8.86% - 7
- Discordo Plenamente - 8.86% - 7

Total de participantes: 79

Total de alunos: 192

Participação: 42%

16- A qualidade de atendimento e das orientações prestadas pelos colaboradores da SECRETARIA é satisfatória.

- Concordo Plenamente - 35% - 28
- Concordo Parcialmente - 36.2% - 29
- Discordo Parcialmente - 22.5% - 18
- Discordo Plenamente - 6.25% - 5

Total de participantes: 80

Total de alunos: 192

Participação: 42%

17- A qualidade de atendimento e das orientações prestadas pelos colaboradores da COORDENAÇÃO é satisfatória.

- Concordo Plenamente - 33.7% - 27
- Concordo Parcialmente - 46.2% - 37
- Discordo Parcialmente - 15% - 12
- Discordo Plenamente - 5% - 4

Total de participantes: 80

Total de alunos: 192

Participação: 42%

18- As informações sobre os procedimentos administrativos estão organizadas de forma adequada no Manual e Portal do aluno.

- Concordo Plenamente - 29.6% - 24
- Concordo Parcialmente - 45.6% - 37

- Discordo Parcialmente - 17.2% - 14
- Discordo Plenamente - 7.40% - 6

Total de participantes: 81

Total de alunos: 192

Participação: 43%

19- A FACEM divulga adequadamente as suas ações (eventos, calendários, prazos, etc.) nas Redes Sociais.

- Concordo Plenamente - 29.6% - 24
- Concordo Parcialmente - 38.2% - 31
- Discordo Parcialmente - 20.9% - 17
- Discordo Plenamente - 11.1% - 9

Total de participantes: 81

Total de alunos: 192

Participação: 43%

20- As políticas de incentivo financeiro atendem suas expectativas (descontos, renegociação, financiamento, forma de pagamento, etc.)

- Concordo Plenamente - 30.8% - 25
- Concordo Parcialmente - 37.0% - 30
- Discordo Parcialmente - 22.2% - 18
- Discordo Plenamente - 9.87% - 8

Total de participantes: 81

Total de alunos: 192

Participação: 43%

21- A qualidade de atendimento e das orientações prestadas pelos colaboradores do SUPORTE DE TI é satisfatória.

- Concordo Plenamente - 30% - 24
- Concordo Parcialmente - 42.5% - 34
- Discordo Parcialmente - 15% - 12
- Discordo Plenamente - 12.5% - 10

Total de participantes: 80

Total de alunos: 192

Participação: 42%

22- A Instituição ofereceu ambiente digital favorável ao ensino remoto, com ferramentas adequadas (AVA, ZOOM, TEAMS)

- Concordo Plenamente - 50% - 40
- Concordo Parcialmente - 33.7% - 27
- Discordo Parcialmente - 10% - 8
- Discordo Plenamente - 6.25% - 5

Total de participantes: 80

Total de alunos: 192

Participação: 42%

23- A quantidade e disponibilidade de livros da Bibliografia básica das disciplinas são satisfatórios

- Concordo Plenamente - 38.2% - 31
- Concordo Parcialmente - 35.8% - 29
- Discordo Parcialmente - 20.9% - 17
- Discordo Plenamente - 4.93% - 4

Total de participantes: 81

Total de alunos: 192

Participação: 43%

24- A FACEM demonstra favorecer a acessibilidade para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida

- Concordo Plenamente - 31.6% - 25
- Concordo Parcialmente - 41.7% - 33
- Discordo Parcialmente - 17.7% - 14
- Discordo Plenamente - 8.86% - 7

Total de participantes: 79

Total de alunos: 192

Participação: 42%

25- A instituição tomou todas as medidas impostas pelas autoridades (Protocolo Sanitário) do ensino superior objetivando a segurança e bem estar dos alunos durante a pandemia da COVID-19.

- Concordo Plenamente - 54.3% - 44
- Concordo Parcialmente - 35.8% - 29
- Discordo Parcialmente - 7.40% - 6
- Discordo Plenamente - 2.46% - 2

Total de participantes: 81

Total de alunos: 192

Participação: 43%

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL INTERNA

Descrição: CPA - Pesquisa de Avaliação Institucional Interna

Período de resposta do questionário: 03/11/2021 à 30/12/2021

Perfil: PROFESSOR

Total de participantes: 21

Total de professores: 21

Participação: 100%

1. Você conhece o trabalho da Comissão Própria de Avaliação (CPA) da FACEM.

Concordo Plenamente - 71% - 15

Concordo Parcialmente- 24% - 5
Discordo Parcialmente- 5% - 1
Discordo Plenamente. 0

2. Você considera que seja necessário haver um sistema de avaliação das ações da FACEM.

Concordo Plenamente- 81% - 17
Concordo Parcialmente- 19% - 4
Discordo Parcialmente. 0
Discordo Plenamente. 0

3. Você percebeu melhorias na FACEM decorrente de avaliações anteriores.

Concordo Plenamente- 62% - 13
Concordo Parcialmente- 33% - 7
Discordo Parcialmente- 5 % - 1
Discordo Plenamente. 0

4. Há interesse seu em conhecer o resultado deste processo avaliativo.

Concordo Plenamente- 86% - 18
Concordo Parcialmente- 14% - 3
Discordo Parcialmente. 0
Discordo Plenamente. 0

5. Há interesse seu em participar do planejamento e execução de futuros processos avaliativos.

Concordo Plenamente- 52% - 11
Concordo Parcialmente- 33% -7
Discordo Parcialmente- 15% - 3
Discordo Plenamente. 0

6. Você conhece a missão da FACEM.

Concordo Plenamente- 57% - 12
Concordo Parcialmente- 33% - 7
Discordo Parcialmente. 0
Discordo Plenamente- 10% - 2

7. Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da FACEM.

Concordo Plenamente- 48% - 10
Concordo Parcialmente- 38% - 8
Discordo Parcialmente. 0
Discordo Plenamente. 3

8. Você conhece o Projeto Pedagógico do Curso (PPC).

Concordo Plenamente- 61% - 13
Concordo Parcialmente- 29% - 6
Discordo Parcialmente- 5% - 1
Discordo Plenamente- 5%- 1

9. As ações praticadas pela FACEM favorecem a associabilidade entre Ensino, Pesquisa e Extensão.

Concordo Plenamente- 25%- 5
Concordo Parcialmente- 56%- 12
Discordo Parcialmente- 19%- 4
Discordo Plenamente. 0

10. Periodicamente, as coordenações dos cursos retomam a discussão com os professores sobre a Missão da FACEM, o PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional), os PPCs (Projetos Pedagógicos dos Cursos), as Avaliação Externas de Desempenho dos Estudantes (ENADE), Avaliação Institucional e a CPA, além das Atividades de Pesquisa e Extensão.

Concordo Plenamente- 48%- 10
Concordo Parcialmente- 38%- 8
Discordo Parcialmente- 14%-3
Discordo Plenamente. 0

11. O coordenador do curso é presente, ativo e conduz adequadamente as relações com os alunos.

Concordo Plenamente- 100%- 21
Concordo Parcialmente. 0
Discordo Parcialmente. 0
Discordo Plenamente. 0

12. O apoio da FACEM aos alunos e professores, para participação em cursos, atividades de extensão de caráter social e humanitário, participação em eventos, congressos fora da Instituição é pleno.

Concordo Plenamente- 29%- 6
Concordo Parcialmente- 52%- 11
Discordo Parcialmente- 14%-3
Discordo Plenamente- 5%- 1

13. A comunicação interna na FACEM entre os coordenadores de curso, coordenação pedagógica e professores tem contribuído para um bom desempenho da sociedade acadêmica.

Concordo Plenamente- 66%- 14
Concordo Parcialmente- 29%- 6
Discordo Parcialmente- 5% - 1
Discordo Plenamente. 0

14. A FACEM preparou adequadamente os seus professores para atuarem no ambiente digital do ensino remoto.

Concordo Plenamente- 71%- 15
Concordo Parcialmente- 24%- 5
Discordo Parcialmente- 5%- 1
Discordo Plenamente. 0

15. O número de docentes é suficiente para atender satisfatoriamente às demandas.

Concordo Plenamente- 57%- 12
Concordo Parcialmente- 33%- 7
Discordo Parcialmente- 10%-2
Discordo Plenamente. 0

16. A qualidade de atendimento e das orientações prestadas pelos colaboradores da SECRETARIA é satisfatória.

Concordo Plenamente- 76%- 16
Concordo Parcialmente- 24%- 5
Discordo Parcialmente. 0
Discordo Plenamente. 0

17. A qualidade de atendimento e das orientações prestadas pelos colaboradores da COORDENAÇÃO é satisfatória.

Concordo Plenamente- 76%- 16
Concordo Parcialmente- 19%- 4
Discordo Parcialmente- 5%- 1
Discordo Plenamente. 0

18. As informações sobre os procedimentos administrativos estão organizadas de forma adequada no Manual e Portal do aluno.

Concordo Plenamente- 66%- 14
Concordo Parcialmente- 29%- 6
Discordo Parcialmente- 5% - 1
Discordo Plenamente. 0

19. A FACEM divulga adequadamente as suas ações (eventos, calendários, prazos, etc.).

Concordo Plenamente- 52%- 11
Concordo Parcialmente- 43%- 9
Discordo Parcialmente- 5%- 1
Discordo Plenamente. 0

20. Os serviços oferecidos pelos setores e departamentos da faculdade são adequados e o corpo técnico administrativo está capacitado para dar assistência aos professores no andamento das aulas.

Concordo Plenamente- 76%- 16
Concordo Parcialmente- 24%- 5
Discordo Parcialmente. 0
Discordo Plenamente. 0

21. Existem equipamentos de apoio e material de consumo em quantidade suficiente para o desempenho das minhas atividades.

Concordo Plenamente- 67%- 14
Concordo Parcialmente- 19% - 4
Discordo Parcialmente- 14%-3
Discordo Plenamente. 0

22. A Instituição ofereceu ambiente digital favorável ao Ensino remoto, com ferramentas adequadas (AVA, ZOOM, TEAMS).

Concordo Plenamente- 90%- 19
Concordo Parcialmente- 10% - 2
Discordo Parcialmente. 0
Discordo Plenamente. 0

23. A quantidade e disponibilidade de livros da Bibliografia básica das disciplinas são satisfatórios.

Concordo Plenamente- 52%- 11
Concordo Parcialmente- 43% - 9
Discordo Parcialmente- 5%- 1
Discordo Plenamente. 0

24. A FACEM demonstra favorecer a acessibilidade para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida.

Concordo Plenamente- 52%- 11
Concordo Parcialmente- 38%- 8
Discordo Parcialmente- 10%-2
Discordo Plenamente. 0

25. A instituição tomou todas as medidas impostas pelas autoridades (Protocolos Sanitários) do ensino superior objetivando a segurança e bem estar dos alunos e dos seus colaboradores durante a pandemia da COVID-19.

Concordo Plenamente- 95%- 20
Concordo Parcialmente- 5%- 1
Discordo Parcialmente. 0
Discordo Plenamente. 0

AValiação INSTITUCIONAL INTERNA

Descrição: CPA - Pesquisa de Avaliação Institucional Interna

Período de resposta do questionário: 03/11/2021 à 30/12/2021

Perfil: TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

Total de participantes: 20

Total de técnicos-administrativos: 20

Participação: 100%

1. Você conhece o trabalho da Comissão Própria de Avaliação (CPA) da FACEM.

Concordo Plenamente- 40 %- 8
Concordo Parcialmente- 35%- 7
Discordo Parcialmente- 15%-3
Discordo Plenamente- 10%- 2

2. Você considera que seja necessário haver um sistema de avaliação das ações da FACEM.

Concordo Plenamente- 80%- 16

Concordo Parcialmente- 20%- 4
Discordo Parcialmente- 0
Discordo Plenamente- 0

3. Você percebeu melhorias na FACEM decorrente de avaliações anteriores.

Concordo Plenamente- 10%- 2
Concordo Parcialmente- 40%- 8
Discordo Parcialmente- 25%-5
Discordo Plenamente- 25%- 5

4. Há interesse seu em conhecer o resultado deste processo avaliativo.

Concordo Plenamente- 65%- 13
Concordo Parcialmente- 15%- 3
Discordo Parcialmente- 5%- 1
Discordo Plenamente- 15%- 3

5. Há interesse seu em participar do planejamento e execução de futuros processos avaliativos.

Concordo Plenamente- 25 %- 5
Concordo Parcialmente- 45%- 9
Discordo Parcialmente- 5%- 1
Discordo Plenamente- 25%- 5

6. Você conhece a missão da FACEM.

Concordo Plenamente- 45%- 9
Concordo Parcialmente- 25%- 5
Discordo Parcialmente- 10%-2
Discordo Plenamente- 20%- 4

7. Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da FACEM.

Concordo Plenamente- 20%- 4
Concordo Parcialmente- 15%- 3
Discordo Parcialmente- 15%-3
Discordo Plenamente- 50%- 10

8. Você conhece o Regimento Interno da FACEM.

Concordo Plenamente- 30%- 6
Concordo Parcialmente- 15%- 3
Discordo Parcialmente- 20%-4
Discordo Plenamente- 35%- 7

9. Responsabilidade social é uma das preocupações da Instituição.

Concordo Plenamente- 30%- 6
Concordo Parcialmente- 50%- 10
Discordo Parcialmente- 5 %- 1
Discordo Plenamente- 15 %- 3

10. Os serviços oferecidos pelos setores e departamentos da faculdade para orientações e reclamações estiveram disponibilizados durante todo o ano (secretaria, ouvidoria, etc).

Concordo Plenamente- 35%- 7
Concordo Parcialmente- 35%- 7
Discordo Parcialmente- 25%-5
Discordo Plenamente- 5%- 1

11. Os coordenadores dos cursos são presentes, ativos e conduzem adequadamente as relações com os alunos.

Concordo Plenamente- 30%- 6
Concordo Parcialmente- 40%- 8
Discordo Parcialmente- 15%-3
Discordo Plenamente- 15%- 3

12. O apoio da FACEM aos funcionários, alunos e professores, para participação em cursos, atividades de extensão de caráter social e humanitário, participação em eventos, congressos fora da Instituição é pleno.

Concordo Plenamente- 10%- 2
Concordo Parcialmente- 20%- 4
Discordo Parcialmente- 10%-2
Discordo Plenamente- 60%- 12

13. A comunicação interna na FACEM entre os funcionários, coordenadores de curso, coordenação pedagógica e professores tem contribuído para um bom desempenho da sociedade acadêmica.

Concordo Plenamente- 25%- 5
Concordo Parcialmente- 25%- 5

Discordo Parcialmente- 20%-4
Discordo Plenamente- 30%- 6

14. A FACEM preparou adequadamente os seus colaboradores para atuarem no ambiente digital do ensino remoto.

Concordo Plenamente- 15%- 3
Concordo Parcialmente- 35%- 7
Discordo Parcialmente- 20%-4
Discordo Plenamente- 30%- 6

15. O número de colaboradores é suficiente para atender satisfatoriamente às demandas.

Concordo Plenamente- 30%- 6
Concordo Parcialmente- 40%- 8
Discordo Parcialmente- 15%-3
Discordo Plenamente- 15%- 3

16. De maneira geral, estou satisfeito(a) com a administração da instituição.

Concordo Plenamente- 20%- 4
Concordo Parcialmente- 25%- 5
Discordo Parcialmente- 25 %- 5
Discordo Plenamente- 30%- 6

17. A administração da instituição se mostra aberta a acolher e implantar novas ideias.

Concordo Plenamente- 20%- 4
Concordo Parcialmente- 30%- 6
Discordo Parcialmente- 15%-3
Discordo Plenamente- 35%- 7

18. A Administração da FACEM em geral se preocupa com o relacionamento entre funcionários.

Concordo Plenamente- 40%- 8
Concordo Parcialmente- 15%-3
Discordo Parcialmente- 15%-3
Discordo Plenamente- 30%- 6

19. Tenho conhecimento da existência de um plano de carreira para os funcionários da FACEM.

Concordo Plenamente- 15%- 3
Concordo Parcialmente- 10%- 2
Discordo Parcialmente- 10%-2
Discordo Plenamente- 65%- 13

20. Sou previamente informado quando ocorrem mudanças de procedimentos que afetam a minha rotina de trabalho.

Concordo Plenamente- 35%- 7
Concordo Parcialmente- 10%- 2
Discordo Parcialmente- 20%-4
Discordo Plenamente- 35%- 7

21. O campus oferece condições adequadas de facilidade de acesso.

Concordo Plenamente- 10%- 2
Concordo Parcialmente- 30%- 6
Discordo Parcialmente- 30%-6
Discordo Plenamente- 30%- 6

22. O espaço físico em que atuo é adequado para o desempenho de minhas atividades.

Concordo Plenamente- 40%- 8
Concordo Parcialmente- 20%-4
Discordo Parcialmente- 10%-2
Discordo Plenamente- 30%- 6

23. Existem equipamentos de apoio e material de consumo em quantidade suficiente para o desempenho das minhas atividades.

Concordo Plenamente- 15%- 3
Concordo Parcialmente- 45%- 9
Discordo Parcialmente- 20%-4
Discordo Plenamente- 20%- 4

24. A FACEM demonstra favorecer a acessibilidade para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida.

Concordo Plenamente- 15%- 3
Concordo Parcialmente- 30%- 6
Discordo Parcialmente- 30%-6
Discordo Plenamente- 25%- 5

25. A instituição tomou todas as medidas impostas pelas autoridades (Protocolos Sanitários) do ensino superior objetivando a segurança e bem estar dos alunos e colaboradores durante a pandemia da COVID-19.

Concordo Plenamente- 75%- 15
Concordo Parcialmente- 20%- 4
Discordo Parcialmente- 5%- 1
Discordo Plenamente- 0

5- ANÁLISE DAS INFORMAÇÕES

As informações colhidas no questionário de avaliação institucional interna, juntamente com as observações colhidas nas reuniões realizadas, demonstram que as ações desenvolvidas pela IES relativas ao ensino remoto foram satisfatórias, com uma boa aceitação das plataformas utilizadas.

Entretanto, alunos e professores anseiam o imediato retorno ao ensino presencial, diante da flexibilização, por parte das autoridades, das medidas de prevenção referentes à pandemia da COVID-19.

Diante disto, um dos grandes desafios da IES será o retorno às aulas presenciais, mantendo a segurança de alunos e colaboradores (que foi bem avaliada no questionário de avaliação), e sem perder os benefícios tecnológicos obtidos no ensino remoto.

Com base nos dados obtidos, fica claro que a direção da IES deverá tomar medidas concretas não só para retomar as aulas presenciais, mas também retomar as suas atividades referentes a pesquisa e extensão, que foram claramente prejudicadas no período mais agudo da pandemia da COVID-19.

Outro ponto a ser destacado é a necessidade de melhoria da comunicação interna da IES. Dispositivos como o PDI - Plano de Desenvolvimento Institucional e os Projetos Pedagógicos dos Cursos são de amplo conhecimento por parte do corpo

docente, mais não são devidamente divulgados e apresentados aos alunos e, principalmente ao corpo técnico-administrativo.

No que diz respeito ao corpo técnico-administrativo, ficou evidente a falha desta CPA, que não incluiu este importante segmento da comunidade acadêmica nas suas últimas avaliações. Tal omissão deverá ser sanada neste novo ciclo avaliativo.

6- AÇÕES COM BASE NAS ANÁLISES

A CPA/FACEM realizou reuniões com o objetivo de analisar e discutir os dados colhidos neste processo de autoavaliação institucional, onde deliberou-se pela adoção das seguintes Ações:

- Retorno imediata às aulas presenciais, assim como a retomada efetiva das atividades referentes à pesquisa e extensão;
- Manutenção das plataformas utilizadas no ensino remoto (Microsoft Teams, Microsoft Forms, ZOOM, etc.), que deverão ser utilizadas como ferramentas auxiliares no ensino presencial;
- Adoção de melhorias na segurança e na acessibilidade do campus.
- Continuidade e reestruturação do NAAP, para que este prossiga no atendimento psicopedagógico ao corpo discente e docente;
- Reestruturação das instalações do Núcleo de Prática Jurídica, para a retomada do pleno atendimento ao público;
- Continuidade da promoção dos eventos acadêmicos como palestras e seminários;
- Retomada dos programas de monitoria;
- Adoção de medidas para o acompanhamento da preparação dos alunos nos futuros exames do ENADE;
- Incremento das plataformas de comunicação da FACEM tanto com a sua comunidade acadêmica, como com a sociedade civil;

- Inclusão do corpo técnico-administrativo nos procedimentos de gestão da IES;
- Sensibilização contínua da comunidade acadêmica para a importância da avaliação institucional em reunião com os coordenadores dos cursos e visita as salas de aula;
- Criação de um conselho de representantes de turmas, que deverá atuar como um órgão consultivo representativo do corpo discente.
- Continuidade das reuniões mensais com as coordenações de curso para acompanhamento e planejamento de ações previstas no Calendário Acadêmico, discussão e tomada de decisões sobre assuntos acadêmicos;
- Integração dos Núcleos Docentes Estruturantes de cada curso da IES, visando a melhoria constante das atividades acadêmicas;
- Adotar meios mais efetivos para a divulgação dos dados de auto avaliação para toda a comunidade acadêmica e a à comunidade em geral, de modo que todos tenham acesso às ações realizadas, aos resultados obtidos e às questões que ainda se encontram pendentes.

7. CONCLUSÃO

A comunidade acadêmica desta IES atravessou o momento mais dramático da sua história, com crises econômicas, pandemia e a abrupta interrupção do ensino presencial.

Entretanto, esta IES sobreviveu a tudo e, gradativamente, vai retomando o caminho do seu desenvolvimento, com a retomada de suas atividades presenciais referentes ao ensino, à pesquisa e à extensão.

O pior momento parece ter sido ultrapassado, mas um longo caminho ainda será percorrido para que a instituição retome o seu crescimento. Esta CPA reconhece o seu importante papel neste processo, não só apontando as deficiências existentes, mas também indicando as alternativas a serem adotadas.

O ciclo avaliativo 2021-2023 que ora se inicia, esta CPA atuará na integração entre corpo docente, corpo discente e corpo técnico-administrativo, para que todos os seguimentos da comunidade acadêmica possam atuar no processo de auto avaliação, desde a elaboração dos questionários de avaliação até a compilação e encaminhamento dos resultados, para que todos os atores se sintam envolvidos com rumos tomados pela IES.