



RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO INTERNA - FACEM

Ciclo Avaliativo 2023 – 2025

Primeiro Relatório Parcial – Ano Base 2024

São Luís – MA

1. INTRODUÇÃO

Este relatório de avaliação interna tem como objetivo apresentar a FACEM em um breve histórico de sua evolução neste primeiro ano do ciclo avaliativo.

Faz parte do processo de autoavaliação institucional ano base 2024, realizado pela Comissão Própria de Avaliação - CPA da Faculdade do Estado do MA-FACEM.

Em seu detalhamento, será apresentada a contextualização da instituição, a constituição e objetivos da Comissão Própria de Avaliação – CPA, a concepção de avaliação adotado na IES, a evolução do processo de avaliação institucional. Também serão apresentadas as metas estabelecidas para o processo avaliativo de 2024, bem como relato das ações concretizadas ao longo desse ano. Além disso, relacionamos as metas propostas para 2025, bem como a respectiva agenda de trabalho. Segue-se também um diagnóstico dos cursos de graduação existentes, uma análise do processo de avaliação externa, relativo à renovação de reconhecimento de curso e ao credenciamento da FACEM, bem como da aplicação das provas do ENADE 2022. Em síntese, este relato descreve e evidencia os principais elementos do processo avaliativo da FACEM, tanto internos quanto externos.

2. HISTÓRICO

A **FACULDADE DO ESTADO DO MARANHÃO – FACEM** está situado na Av. São Marçal, nº 214 – João Paulo - São Luís, Maranhão. Uma vez credenciado pela Portaria n.º 3.543, publicada no D.O.U. de 28/11/03, passou a oferecer os seguintes programas de graduação: **Administração**, reconhecido pela Portaria nº 127, publicada no D.O.U. de 08/02/10; **Ciências Contábeis**, reconhecido pela Portaria nº 304, publicada no D.O.U. de 04/08/11; **Direito**, reconhecido pela Portaria nº 655/13, publicada no D.O.U. de 12/12/13.

A **FACULDADE DO ESTADO DO MARANHÃO – FACEM** tem como missão Promover o Ensino, a Pesquisa e a Extensão, aplicando-os a serviço do progresso da comunidade que vive em sua área de abrangência e influência contribuindo para o fortalecimento da solidariedade entre os homens e para o esforço do desenvolvimento do País.

Para alcançar esse objetivo, a Instituição promove a educação superior integrando o ensino e a extensão, visando à formação de sujeitos empreendedores e comprometidos com o autoconhecimento, a transformação social, cultural, política e econômica do estado e da região.

Seu dever é orientar e desenvolver iniciativas que aumentem a qualidade do Ensino e com ela a formação de sujeitos responsáveis, comprometidos com o seu autodesenvolvimento e com o progresso da sociedade. Para tanto, partilha dessa responsabilidade com os ingressos, os egressos e com as organizações locais. Nesse sentido, a Instituição objetiva ser *locus* de referência no estado, assumindo o compromisso institucional de promover o desenvolvimento educacional da região e participar da inserção dos egressos no mercado de trabalho. A Instituição entende que, na interação dinâmica com a sociedade, em geral, e com o mercado de trabalho, em particular, define os seus campos de atuação acadêmica presentes e futuros.

Reconhecendo a crescente importância do conhecimento para a formação de sujeitos e para o processo de desenvolvimento da sociedade, A **FACULDADE DO ESTADO DO MARANHÃO – FACEM** pretende produzi-lo articulando o ensino com a extensão a partir da análise da realidade social, econômica, política e cultural local, buscando compreender melhor e mais profundamente a realidade que seu egresso irá contribuir para transformar. Nesse sentido, esta Instituição tem como diretriz uma formação que combina e equilibra o desenvolvimento técnico e humanístico e que promove a visão sistêmica do estudante.

Não obstante, o processo de formação do profissional deve abranger uma série de compromissos com a realidade social enquanto sujeito participe de sua construção qualitativa, ao mesmo tempo em que assumirá o exercício profissional na direção da resolução dos problemas locais e regionais.

Para realizar essa missão, a Instituição também parte da necessidade de que, enquanto agência promotora de educação superior, deva ser possuidora de uma política de graduação rigorosa, sólida e articulada organicamente a um projeto de sociedade e de educação.

3. METODOLOGIA

Inicialmente, a CPA/FACEM realizou reuniões de planejamento para discussão e aprovação de estratégias visando o engajamento da comunidade acadêmica no processo de avaliação interna, além de delimitar as metodologias e

instrumentos de avaliação e análise, que culminam com as reuniões deliberativas semestrais para assegurar os encaminhamentos de todo o processo.

Ao longo do ciclo avaliativo foram realizadas ações de sensibilização visando o envolvimento da comunidade acadêmica na consolidação do processo avaliativo:

- Reuniões com o corpo docente;
- Foi realizada divulgação nas salas de aula;
- Postados avisos em mural, com banners e placas adesivas com sinalização;
- O site da FACEM foi utilizado como canal de comunicação de atividades desenvolvidas com apoio da CPA.

Posteriormente, foi realizada a coleta dos dados, através de questionário que foi disponibilizado no ambiente virtual do aluno, no sistema virtual de Administração de Pessoal para professores e funcionários.

Por fim foi realizada a divulgação e discussão dos resultados perante a comunidade acadêmica.

O processo de auto avaliação da FACEM articula-se aos propósitos e à execução das metas previstas no Plano de Desenvolvimento Institucional e busca diagnosticar, de forma permanente, a instituição, tomando como base para sua atuação as dez dimensões do Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior – SINAES.

4. DESENVOLVIMENTO

Não tivemos pesquisa de Avaliação Institucional da clientela: Alunos, pois não tivemos alunos ativamente matriculados no período correspondente à pesquisa (Final do ano de 2024).

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL INTERNA

Descrição: CPA - Pesquisa de Avaliação Institucional Interna

Período de resposta do questionário: 06/11/2024 à 11/11/2024

Perfil: PROFESSOR

Total de professores: 02

Total de participantes: 02

Participação: 100%

1. Você conhece o trabalho da Comissão Própria de Avaliação (CPA) da FACEM.

Concordo Plenamente. 2
Concordo Parcialmente. 0
Discordo Parcialmente. 0
Discordo Plenamente. 0

2. Você considera que seja necessário haver um sistema de avaliação das ações da FACEM.

Concordo Plenamente. 1
Concordo Parcialmente. 1
Discordo Parcialmente. 0
Discordo Plenamente. 0

3. Você percebeu melhorias na FACEM decorrente de avaliações anteriores.

Concordo Plenamente. 2
Concordo Parcialmente. 0
Discordo Parcialmente. 0
Discordo Plenamente. 0

4. Há interesse seu em conhecer o resultado deste processo avaliativo.

Concordo Plenamente. 2
Concordo Parcialmente. 0
Discordo Parcialmente. 0
Discordo Plenamente. 0

5. Há interesse seu em participar do planejamento e execução de futuros processos avaliativos.

Concordo Plenamente. 2
Concordo Parcialmente. 0
Discordo Parcialmente. 0
Discordo Plenamente. 0

6. Você conhece a missão da FACEM.

Concordo Plenamente. 2
Concordo Parcialmente. 0
Discordo Parcialmente. 0
Discordo Plenamente. 0

7. Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da FACEM.

Concordo Plenamente. 1
Concordo Parcialmente. 1
Discordo Parcialmente. 0
Discordo Plenamente. 0

8. Você conhece o Projeto Pedagógico do Curso (PPC).

Concordo Plenamente. 1
Concordo Parcialmente. 1
Discordo Parcialmente. 0
Discordo Plenamente. 0

9. As ações praticadas pela FACEM favorecem a associabilidade entre Ensino, Pesquisa e Extensão.

Concordo Plenamente. 2
Concordo Parcialmente. 0
Discordo Parcialmente. 0
Discordo Plenamente. 0

10. Periodicamente, as coordenações dos cursos retomam a discussão com os professores sobre a Missão da FACEM, o PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional), os PPCs (Projetos Pedagógicos dos Cursos), as Avaliação Externas de Desempenho dos Estudantes (ENADE), Avaliação Institucional e a CPA, além das Atividades de Pesquisa e Extensão.

Concordo Plenamente. 2
Concordo Parcialmente. 0
Discordo Parcialmente. 0
Discordo Plenamente. 0

11. O coordenador do curso é presente, ativo e conduz adequadamente as relações com os alunos.

Concordo Plenamente. 2
Concordo Parcialmente. 0
Discordo Parcialmente. 0
Discordo Plenamente. 0

12. O apoio da FACEM aos alunos e professores, para participação em cursos, atividades de extensão de caráter social e humanitário, participação em eventos, congressos fora da Instituição é pleno.

Concordo Plenamente. 2
Concordo Parcialmente. 0
Discordo Parcialmente. 0
Discordo Plenamente. 0

13. A comunicação interna na FACEM entre os coordenadores de curso, coordenação pedagógica e professores tem contribuído para um bom desempenho da sociedade acadêmica.

Concordo Plenamente 2
Concordo Parcialmente. 0
Discordo Parcialmente. 0
Discordo Plenamente. 0

14. A valorização da ética, postura e conduta de pontualidade do início ao término das aulas são satisfatórios.

Concordo Plenamente. 2
Concordo Parcialmente. 0
Discordo Parcialmente. 0
Discordo Plenamente. 0

15. O número de docentes é suficiente para atender satisfatoriamente às demandas.

Concordo Plenamente. 2
Concordo Parcialmente. 0
Discordo Parcialmente. 0
Discordo Plenamente. 0

16. A qualidade de atendimento e das orientações prestadas pelos colaboradores da SECRETARIA é satisfatória.

Concordo Plenamente. 2
Concordo Parcialmente. 0
Discordo Parcialmente. 0
Discordo Plenamente. 0

17. A qualidade de atendimento e das orientações prestadas pelos colaboradores da COORDENAÇÃO é satisfatória.

Concordo Plenamente. 2
Concordo Parcialmente. 0
Discordo Parcialmente. 0
Discordo Plenamente. 0

18. As informações sobre os procedimentos administrativos estão organizadas de forma adequada no Manual e Portal do aluno.

Concordo Plenamente. 2
Concordo Parcialmente. 0
Discordo Parcialmente. 0
Discordo Plenamente. 0

19. A FACEM divulga adequadamente as suas ações (eventos, calendários, prazos, etc.).

Concordo Plenamente. 2
Concordo Parcialmente. 0
Discordo Parcialmente. 0
Discordo Plenamente. 0

20. Os serviços oferecidos pelos setores e departamentos da faculdade são adequados e o corpo técnico administrativo está capacitado para dar assistência aos professores no andamento das aulas.

Concordo Plenamente. 2
Concordo Parcialmente. 0
Discordo Parcialmente. 0
Discordo Plenamente. 0

21. Existem equipamentos de apoio e material de consumo em quantidade suficiente para o desempenho das minhas atividades.

Concordo Plenamente. 2
Concordo Parcialmente. 0
Discordo Parcialmente. 0
Discordo Plenamente. 0

22. Os equipamentos dos laboratórios de informática são adequados e em número suficiente.

Concordo Plenamente. 2
Concordo Parcialmente. 0
Discordo Parcialmente. 0

Discordo Plenamente. 0

23. A quantidade e disponibilidade de livros da Bibliografia básica das disciplinas são satisfatórios.

Concordo Plenamente. 1

Concordo Parcialmente. 1

Discordo Parcialmente. 0

Discordo Plenamente. 0

24. A FACEM demonstra favorecer a acessibilidade para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida.

Concordo Plenamente. 2

Concordo Parcialmente. 0

Discordo Parcialmente. 0

Discordo Plenamente. 0

25. O ambiente para as aulas é apropriado quanto à acústica, luminosidade e ventilação.

Concordo Plenamente. 2

Concordo Parcialmente. 0

Discordo Parcialmente. 0

Discordo Plenamente. 0

AValiação INSTITUCIONAL INTERNA

Descrição: CPA - Pesquisa de Avaliação Institucional Interna

Período de resposta do questionário: 06/11/2024 à 11/11/2024

Perfil: TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

Total de técnicos-administrativos: 14

Total de participantes: 14

Participação: 100%

1. Você conhece o trabalho da Comissão Própria de Avaliação (CPA) da FACEM.

Concordo Plenamente. 14

Concordo Parcialmente. 0

Discordo Parcialmente. 0

Discordo Plenamente. 0

2. Você considera que seja necessário haver um sistema de avaliação das ações da FACEM.

Concordo Plenamente. 14
Concordo Parcialmente. 0
Discordo Parcialmente. 0
Discordo Plenamente. 0

3. Você percebeu melhorias na FACEM decorrente de avaliações anteriores.

Concordo Plenamente. 10
Concordo Parcialmente. 4
Discordo Parcialmente. 0
Discordo Plenamente. 0

4. Há interesse seu em conhecer o resultado deste processo avaliativo.

Concordo Plenamente. 14
Concordo Parcialmente. 0
Discordo Parcialmente. 0
Discordo Plenamente. 0

5. Há interesse seu em participar do planejamento e execução de futuros processos avaliativos.

Concordo Plenamente. 7
Concordo Parcialmente. 7
Discordo Parcialmente. 0
Discordo Plenamente. 0

6. Você conhece a missão da FACEM.

Concordo Plenamente. 7
Concordo Parcialmente. 7
Discordo Parcialmente. 0
Discordo Plenamente. 0

7. Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da FACEM.

Concordo Plenamente. 8
Concordo Parcialmente. 6
Discordo Parcialmente. 0
Discordo Plenamente. 0

8. Você conhece o Regimento Interno da FACEM.

Concordo Plenamente. 8
Concordo Parcialmente. 6
Discordo Parcialmente. 0
Discordo Plenamente. 0

9. Responsabilidade social é uma das preocupações da Instituição.

Concordo Plenamente. 7
Concordo Parcialmente. 7
Discordo Parcialmente. 0
Discordo Plenamente. 0

10. Os serviços oferecidos pelos setores e departamentos da faculdade para orientações e reclamações estiveram disponibilizados durante todo o ano (secretaria, ouvidoria, etc).

Concordo Plenamente. 9
Concordo Parcialmente. 5
Discordo Parcialmente. 0
Discordo Plenamente. 0

11. Os coordenadores dos cursos são presentes, ativos e conduzem adequadamente as relações com os alunos.

Concordo Plenamente. 10
Concordo Parcialmente. 4
Discordo Parcialmente. 0
Discordo Plenamente. 0

12. O apoio da FACEM aos funcionários, alunos e professores, para participação em cursos, atividades de extensão de caráter social e humanitário, participação em eventos, congressos fora da Instituição é pleno.

Concordo Plenamente. 5
Concordo Parcialmente. 9
Discordo Parcialmente. 0
Discordo Plenamente. 0

13. A comunicação interna na FACEM entre os funcionários, coordenadores de curso, coordenação pedagógica e professores tem contribuído para um bom desempenho da sociedade acadêmica.

Concordo Plenamente. 8
Concordo Parcialmente. 6
Discordo Parcialmente. 0
Discordo Plenamente. 0

14. Os professores da instituição estão empenhados no desenvolvimento e na qualidade do FACEM.

Concordo Plenamente. 11
Concordo Parcialmente. 3
Discordo Parcialmente. 0
Discordo Plenamente. 0

15. O número de colaboradores é suficiente para atender satisfatoriamente às demandas.

Concordo Plenamente. 11
Concordo Parcialmente. 3
Discordo Parcialmente. 0
Discordo Plenamente. 0

16. De maneira geral, estou satisfeito(a) com a administração da instituição.

Concordo Plenamente. 7
Concordo Parcialmente. 7
Discordo Parcialmente. 0
Discordo Plenamente. 0

17. A administração da instituição se mostra aberta a acolher e implantar novas ideias.

Concordo Plenamente. 7
Concordo Parcialmente. 7
Discordo Parcialmente. 0
Discordo Plenamente. 0

18. A Administração da FACEM em geral se preocupa com o relacionamento entre funcionários.

Concordo Plenamente. 8
Concordo Parcialmente. 3
Discordo Parcialmente. 3
Discordo Plenamente. 0

19. Tenho conhecimento da existência de um plano de carreira para os funcionários da FACEM.

Concordo Plenamente. 8
Concordo Parcialmente. 6
Discordo Parcialmente. 0
Discordo Plenamente. 0

20. Sou previamente informado quando ocorrem mudanças de procedimentos que afetam a minha rotina de trabalho.

Concordo Plenamente. 8
Concordo Parcialmente. 6
Discordo Parcialmente. 0
Discordo Plenamente. 0

21. O campus oferece condições adequadas de facilidade de acesso.

Concordo Plenamente. 7
Concordo Parcialmente. 7
Discordo Parcialmente. 0
Discordo Plenamente. 0

22. O espaço físico em que atuo é adequado para o desempenho de minhas atividades.

Concordo Plenamente. 8
Concordo Parcialmente. 4
Discordo Parcialmente. 2
Discordo Plenamente. 0

23. Existem equipamentos de apoio e material de consumo em quantidade suficiente para o desempenho das minhas atividades.

Concordo Plenamente. 7
Concordo Parcialmente. 7
Discordo Parcialmente. 0
Discordo Plenamente. 0

24. A FACEM demonstra favorecer a acessibilidade para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida.

Concordo Plenamente. 7
Concordo Parcialmente. 7
Discordo Parcialmente. 0

Discordo Plenamente. 0

25. A área de lazer e convivência é satisfatória.

Concordo Plenamente. 6

Concordo Parcialmente. 7

Discordo Parcialmente. 1

Discordo Plenamente. 0

5- ANÁLISE DAS INFORMAÇÕES

Inicialmente observa-se, mais uma vez, a baixa participação do corpo docente e discente no fornecimento de dados a este processo avaliativo. Esta CPA deverá, para este ano, rever suas estratégias para atrair estes importantes seguimentos para o processo de avaliação da IES.

Por outro lado, é importante registrar a participação integral do corpo técnico-administrativo, que nos permitiu ter um retrato fiel dos anseios deste seguimento.

No que diz respeito à estrutura física, de uma forma geral, a IES foi bem avaliada por todos os seguimentos. Entretanto, o retorno às aulas presenciais, trouxe alguns pontos importantes para a discussão da comunidade acadêmica, como as dificuldades com o deslocamento e acesso ao campus, assim como a questão da segurança na saída das aulas.

Na parte acadêmica, a IES também obteve uma boa avaliação, mas com as ressalvas apresentadas relativas à necessidade de se retomar, de forma mais efetiva, os projetos de pesquisa e extensão.

6- AÇÕES COM BASE NAS ANÁLISES

A CPA realizou reuniões com o objetivo de analisar e discutir os dados colhidos neste processo de autoavaliação institucional, onde deliberou-se pela adoção das seguintes Ações:

- Melhorias na estrutura física do Núcleo de Práticas Jurídicas;
- Alteração nos procedimentos de divulgação das avaliações das disciplinas interativas;

- Discutir ações para melhorar o acesso de alunos e colaboradores à alimentação dentro do campus;
- Alteração no horário das aulas em razão da segurança no entorno do campus;
- Adoção de melhorias na segurança e na acessibilidade do campus;
- Disponibilização de parte do estacionamento interno para utilização pelos alunos
- Continuidade e reestruturação do NAAP, para que este prossiga no atendimento psicopedagógico ao corpo discente e docente;
- Continuidade da promoção dos eventos acadêmicos como palestras e seminários;
- Retomada dos programas de monitoria;
- Incremento das plataformas de comunicação da instituição tanto com a sua comunidade acadêmica, como com a sociedade civil;
- Sensibilização contínua da comunidade acadêmica para a importância da avaliação institucional em reunião com os coordenadores dos cursos e visita as salas de aula;
- Criação de um conselho de representantes de turmas, que deverá atuar como um órgão consultivo representativo do corpo discente.
- Continuidade das reuniões mensais com as coordenações de curso para acompanhamento e planejamento de ações previstas no Calendário Acadêmico, discussão e tomada de decisões sobre assuntos acadêmicos;
- Integração dos Núcleos Docentes Estruturantes de cada curso da IES, visando a melhoria constante das atividades acadêmicas;
- Adotar meios mais efetivos para a divulgação dos dados de auto avaliação para toda a comunidade acadêmica e a à comunidade em geral, de modo que todos tenham acesso às ações realizadas, aos resultados obtidos e às questões que ainda se encontram pendentes.

7. CONCLUSÃO

A instituição está a 03 anos sem criar novas turmas. Esta realidade de ausência de matrículas de novos alunos na instituição empurra toda a comunidade acadêmica para

um quadro de incertezas. Porém, mesmo diante deste cenário obscuro, a CPA não pode se desviar da sua função institucional de avaliar a IES e apontar os melhores caminhos a serem trilhados.

Independentemente de qualquer coisa, prosseguiremos com o nosso trabalho de avaliação, sempre atuando na integração entre corpo docente, corpo discente e corpo técnico-administrativo, para que todos os seguimentos da comunidade acadêmica possam atuar no processo de auto avaliação. Esta comissão seguirá fazendo seu trabalho de forma firme e isenta, apresentando dados confiáveis que representam os mais importantes anseios de todos que participam da vida desta instituição.